



**GEMASERVICES S.r.l.**



**EMAS**

GESTIONE  
AMBIENTALE  
VERIFICATA  
IT-001837

## **DICHIARAZIONE AMBIENTALE**

PERIODO RIFERIMENTO TRIENNIO  
2023 – 2024 - 2025



Ai sensi del Regolamento EMAS Reg. (CE)  
N. 1221/2009 - CE 1505/2017 – 2026/2018

## **GEMASERVICES S.r.l.**

**Sede Legale e Operativa**

**VIA G.PORZIO, 4 IS.G/8 Centro Direzionale di Napoli –  
80143- Napoli**

**Revisione 13  
del 5/04/2025**

**Dati aggiornati al 31/12/2024**

# 1 SOMMARIO

2	PRESENTAZIONE	4
3	INTRODUZIONE	5
4	DATI GENERALI	5
4.1	DATI DELL'AZIENDA .....	5
4.2	ORGANIGRAMMA AZIENDALE.....	6
5	INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA	7
5.1	I SERVIZI OFFERTI.....	7
5.2	CONFORMITA' LEGISLATIVA.....	9
5.3	I SISTEMI DI GESTIONE.....	11
5.4	SEDE DI NAPOLI .....	14
5.4.1	CLIMA.....	15
5.5	SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI .....	15
6	POLITICA AZIENDALE	16
7	IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE	18
7.1	STRUTTURA DOCUMENTALE .....	18
7.2	LE PROCEDURE DI VALUTAZIONE, CONTROLLO E SORVEGLIANZA .....	19
7.3	GLI AUDIT E IL RIESAME PERIODICO DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE.....	20
7.4	ADDESTRAMENTO E CONSAPEVOLEZZA .....	20
7.5	COMPLIANCE NORMATIVA.....	20
8	GLI ASPETTI AMBIENTALI	21
8.1	IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI .....	21
8.1.1	Identificazione degli aspetti e valutazione degli impatti ambientali.....	22
8.2	Aspetti Ambientali Diretti.....	23
8.2.1	ANALISI E DEFINIZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI .....	23
8.3	Aspetti Ambientali Indiretti .....	41
8.3.1	Criteri di significatività per gli aspetti ambientali indiretti.....	42
8.3.2	Analisi e definizione della significatività degli aspetti ambientali indiretti .....	43
9	INDICATORI CHIAVE	49
10	GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	51
10.2	Obiettivi triennio 2023-2025 .....	51
11	CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	53
12	GLOSSARIO E UNITA' DI MISURA	53
13	RIFERIMENTI NORMATIVI	55
14	DICHIARAZIONE DI VALIDITÀ DEL VERIFICATORE AMBIENTALE	57

Tabella 4-1: Dati aziendali GEMASERVICES S.R.L.....	6
Tabella 5-1: Documentazione stabile .....	15
Tabella 5-2: Report infortuni .....	16
Tabella 8-1: Classificazione del livello di significatività degli aspetti ambientali diretti.....	23
Tabella 8-2: Significatività degli Aspetti Ambientali diretti .....	24
Tabella 8-3: Automezzi con relativo consumo .....	26
Tabella 8-4: Conversione carburante consumato in Kg di CO <sub>2</sub> .....	27
Tabella 8-5: Consumo annuo di carta e toner/cartucce.....	28
Tabella 8-6: Consumo annuo di prodotti.....	29
Tabella 8-7: Consumo idrico stimato per erogazione del servizio .....	30
Tabella 8-8: Stima m <sup>3</sup> acque reflue .....	31
Tabella 8-9: Sostanze chimiche e/o pericolose .....	32
Tabella 8-10: Rifiuti prodotti e differenziati .....	34
Tabella 8-11: Kg di rifiuto (plastica).....	35
Tabella 8-12: Consumi annui energia elettrica sede operativa di Napoli.....	38
Tabella 8-13: Classificazione del livello di significatività degli aspetti ambientali indiretti.....	43
Tabella 8-14: Significatività degli Aspetti Ambientali indiretti .....	44
Tabella 9-1 Indicatori chiave triennio 2023-2025.....	49
Tabella 9-2 Indicatori chiave .....	50
<i>Tabella 10-1: Obiettivi di miglioramento</i> .....	52
Tabella 13-1: Riferimenti normativi.....	56
Figura 4-1: Organigramma funzionale GEMASERVICES S.R.L. ....	6
Figura 5-1: Certificati GEMASERVICES S.R.L. ....	13
Figura 5-2: Centro Direzionale di Napoli .....	14
Figura 5-3: Planimetria Sede legale ed operativa di Napoli (scala 1:100) .....	14
Figura 5-4: Indice frequenza infortuni.....	16
Figura 5-5: Indice gravità infortuni .....	16
Figura 6-1: Politica Ambientale .....	17
Figura 8-1: Andamento consumi carburante triennio .....	26
Figura 8-2: Andamento emissioni CO <sub>2</sub> da carburante consumato .....	27
Figura 8-3: Consumo annuo di carta	
Figura 8-4: Consumo annuo di toner.....	28
Figura 8-5: Andamento del consumo idrico stimato per l'erogazione del servizio.....	30
Figura 8-6: Andamento produzione m <sup>3</sup> acque reflue .....	32
Figura 8-7: Andamento produzione rifiuti (plastica) .....	35
Figura 8-8: Consumi annui energia elettrica sede operativa di Napoli .....	38

## 2 PRESENTAZIONE

Il presente documento rappresenta l'aggiornamento della Dichiarazione Ambientale della **GEMASERVICES S.R.L.** che ha acquistato il ramo d'azienda del **CONSORZIO GESCON** in data **29.11.2017**.

La dichiarazione ambientale aggiornata rispetta i requisiti minimi di cui alle lettere da e) a h) dell'**allegato IV del Regolamento CE n. 2026/2018** della commissione del 19 dicembre 2018.

Si conferma ancora una volta la solidità dei valori e la fedeltà nel rispetto dei principi sottoscritti con la Politica Ambientale, nonché la sensibilità che la **GEMASERVICES S.R.L.**, dimostra nel tempo nei confronti delle tematiche ambientali.

Ad oggi, non risultano pubblicate linee Guida di settore in versione definitiva e/o SRD di settore, da utilizzare nell'integrazione del proprio SGA. In ogni caso l'Organizzazione si impegna a verificare costantemente l'eventuale pubblicazione di tali documenti e di prendere in carico i relativi indicatori di prestazione ambientale specifici per settore, di propria pertinenza.

La struttura del documento intende perciò offrire una chiara, per quanto sintetica, descrizione del processo produttivo, degli aspetti ambientali, del sistema di gestione, della Politica, degli obiettivi e dei programmi di miglioramento ambientale. Nel condividere il principio di miglioramento continuo, che costituisce l'elemento qualificante di **EMAS**, e nella consapevolezza di assumere l'impegno per la sua completa attuazione, siamo certi di adottare un approccio attivo nei confronti dell'ambiente. Gli obiettivi, sono coerenti con la nostra storia ed il nostro approccio alle problematiche ambientali. I risultati raggiunti ed i nuovi impegni che nei prossimi anni attendono **GEMASERVICES S.R.L.**, sono il frutto della partecipazione attiva di tutto il personale del sito di Napoli e della preziosa assistenza delle strutture di Staff della **GEMASERVICES S.R.L.** che, con l'occasione, ringraziamo calorosamente.

Napoli, 10 marzo 2025



  
**GEMASERVICES S.R.L.**  
Amministratore Unico  
Maurizio Esposito

### 3 INTRODUZIONE

Il presente documento è destinato a tutti coloro che sono interessati a conoscere gli aspetti ambientali della **GEMASERVICES S.R.L.**, le tecniche e le procedure di tutela dell'ambiente che vengono mantenute in vigore: i cittadini e le amministrazioni delle comunità limitrofe, gli organismi preposti al controllo ed alla tutela dell'ambiente, i principali clienti e fornitori, gli interlocutori finanziari, ma anche i lavoratori dell'impresa, attori principali nella corretta gestione dell'ambiente. Nelle diverse sezioni del documento ognuno potrà trovare informazioni dettagliate sulle nostre attività e sui relativi aspetti ambientali, sui risultati che si sono ottenuti e sugli obiettivi che ci si è posti per il futuro, volti al miglioramento costante delle prestazioni ambientali della **GEMASERVICES S.R.L.**

### 4 DATI GENERALI

#### 4.1 DATI DELL'AZIENDA

AZIENDA	GEMASERVICES S.r.l.				
SEDE LEGALE/OPERATIVA	Via G. Porzio,4 Isola G/8 C. Direzionale NAPOLI				
TELEFONO - FAX	081/0605729 - 081/7875544				
INDIRIZZO E_MAIL	quality@GEMASERVICES.it				
OGGETTO DELLA REGISTRAZIONE	Progettazione ed erogazione dei servizi di pulizia civile ed industriale, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione, servizi di ristorazione, servizi alberghieri, rifacimento letti, lavaggio stoviglie, portierato, servizi guardaroba e servizi di facchinaggio. Erogazione di servizi di supporto amministrativo per enti pubblici e privati				
CODICI NACE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DI REGISTRAZIONE	<b>81.21</b> (Servizi di pulizia: attività principale) <b>81.22</b> Pulizia Industriale <b>81.29</b> Altre attività <b>56.29</b> Servizi di ristorazione <b>82.19</b> Servizi amministrativi <b>82.99</b> Altri servizi				
ABILITAZIONI	7 agosto 2018 iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali NA/017259 sezione di Napoli categoria 2BIS-Produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta/trasporto dei propri rifiuti. Attualmente non utilizzata				
ORGANICO AZIENDALE	TOTALE PERSONALE	2021	2022	2023	2024
		445	480	511	539
	IMPIEGATI	6	4	4	8
	OPERAI	439	476	507	531
Tipico orario di lavoro impiegati	8.30 - 12.30 / 13.30 - 17.30				

**Tipico orario di lavoro operai**

Il lavoro per gli operai è variabili in relazione al tipo di servizio a cui sono assegnati (turno giornaliero, rotazione sulle 24 h, alternanza mattino/pomeriggio)

**Numero di settimane lavorative**

52

**Periodo di chiusura**

Nessuno

Tabella 4-1: Dati aziendali GEMASERVICES S.R.L.

## 4.2 ORGANIGRAMMA AZIENDALE

**GEMASERVICES S.R.L.** opera attraverso una struttura organizzativa aziendale costituita varie funzioni. Di seguito si riporta l'organigramma funzionale che **GEMASERVICES S.R.L.** ha adottato per l'attuazione delle modalità operative.

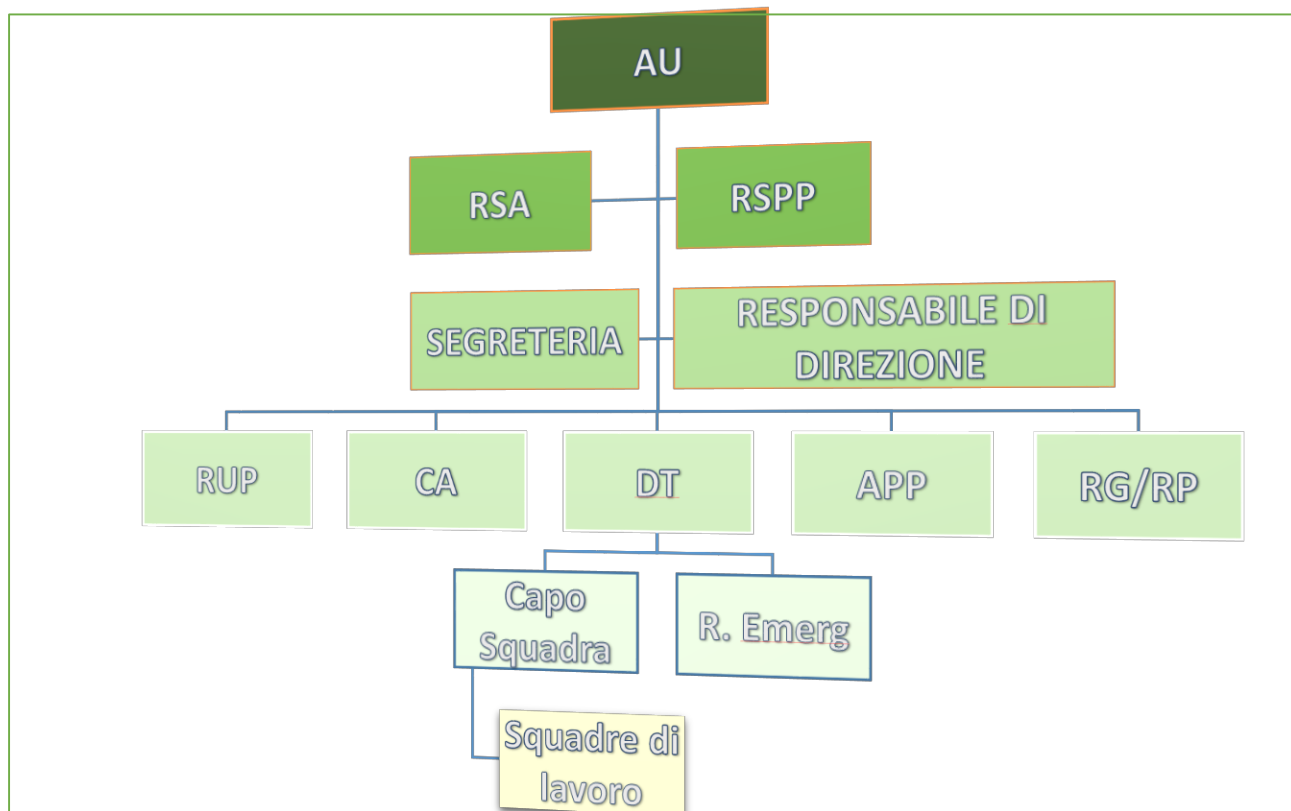


Figura 4-1: Organigramma funzionale GEMASERVICES S.R.L.

## 5 INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

La sede legale ed operativa è dislocata in via G. Porzio, 4 Is. G/8 C. Direzionale – 80143- NAPOLI.  
Nel passaggio dal CONSORZIO GESCON a **GEMASERVICES S.R.L.** sono state eliminate le altre unità locali. Attualmente è presente un'unità locale a ROMA sita in Via Sicilia 203 - 00187 che costituisce ufficio di rappresentanza. I siti produttivi, data l'attività della **GEMASERVICES S.R.L.**, sono ovviamente dislocati presso i cantieri della committenza. I principali Committenti sono elencati nell'elenco appalti depositato presso la segreteria della **GEMASERVICES S.R.L.**.

### 5.1 I SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti dalla **GEMASERVICES S.R.L.** sono:

<i>PULIZIE GENERALI E SPECIALI IN AMBITO CIVILE E INDUSTRIALE</i>
<i>DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE</i>
<i>SERVIZI ALBERGHIERI</i>
<i>SERVIZI DI PORTIERATO</i>
<i>SERVIZI DI RISTORAZIONE</i>
<i>SERVIZI DI FACCHINAGGIO</i>

In particolare:

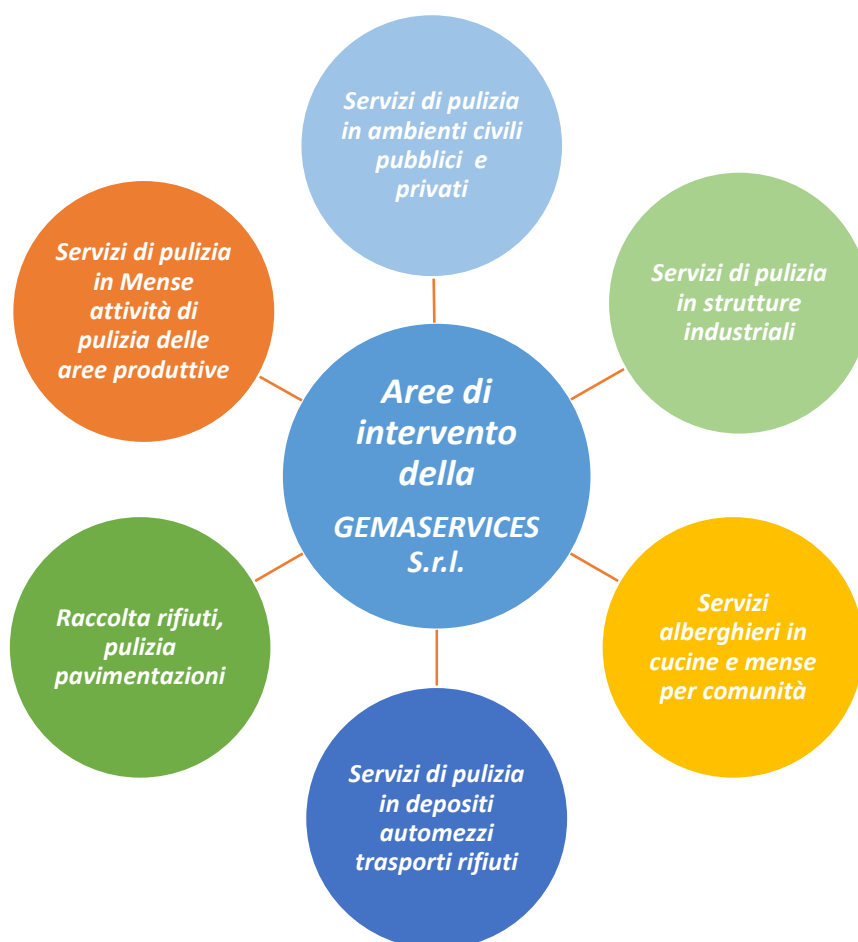
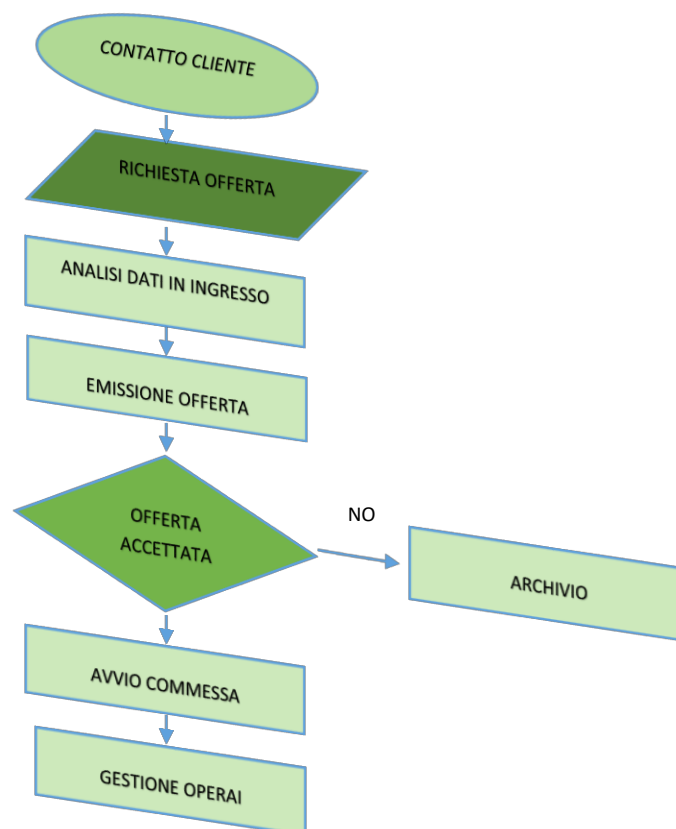


Figura 4.1 Servizi offerti GEMASERVICES S.r.l.

**Attività:**

<b>PULIZIA E IGIENIZZAZIONE</b>	<i>avvengono eseguite da squadre composte da 1 o più operatori utilizzando attrezzature manuali, elettriche e macchinari in funzione della tipologia di cantiere e degli accordi con il cliente. Le attrezzature elettriche sono costituite da aspirapolvere e aspiraliquidi, lavasciuga uomo a terra, motospazzatrici, lucidatrici, etc.</i>
<b>SPOLVERATURA</b>	<i>può avvenire a secco e/o ad umido a seconda delle superfici da spolverare, e si effettua con adeguati panni antistatici e/o umidi su tutte le aree indicate nei singoli capitolati d'appalto</i>
<b>LAVAGGIO</b>	<i>delle superfici vetrose delle finestre e porte finestre si effettua mediante appropriati panni ad umido e con appositi prodotti di deterzione, sia nella parte interna che esterna della struttura oggetto del servizio, a qualsiasi altezza. Tale attività può essere supportata mediante l'ausilio di cestelli su gru e/o ponteggi. Il lavaggio delle superfici di tutti i tipi di pavimenti compresi quelli di corridoi, scale ed ascensori si effettua mediante appropriati panni ad umido e con appositi prodotti di deterzione.</i>
<b>DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE</b>	<i>consistono sia in interventi di irrorazione all'interno o all'esterno dei locali della committenza di prodotti disinfestanti, sia nella collocazione e successivo monitoraggio di trappole per roditori e/o insetti.</i>
<b>SERVIZIO DI RISTORAZIONE E ALBERGHIERO</b>	<i>relativo alle cucine e mense per comunità, prevede l'attività di preparazione e distribuzione dei pasti, lavaggio stoviglie, rifacimento letti e servizio guardaroba. Il servizio è effettuato in strutture di proprietà del cliente il quale fornisce anche le attrezzature necessarie. Le specifiche delle varie tipologie di attività sopraelencate vengono sempre illustrate e dettagliate nei singoli capitolati tecnici allegati al contratto d'appalto. Tali servizi vengono erogati sempre presso la sede del Cliente. Di seguito si riporta il diagramma di flusso dell'attività.</i>



**GEMASERVICES S.R.L.** opera su tutto il territorio Italiano attualmente è presente nelle province di Lecce, Pescara, Cagliari, La Maddalena, Caserta.

L'impegno della **GEMASERVICES S.R.L.**, riportato anche nella Politica per l'Ambiente, è di continuare a ricercare soluzioni innovative, anche coinvolgendo e stimolando i fornitori in questa direzione: la Direzione ritiene infatti che la sostenibilità ambientale dell'azienda e dei servizi che offre sia un elemento vincente, oltre che eticamente doveroso.

## 5.2 CONFORMITA' LEGISLATIVA

L'organizzazione dichiara di garantire la conformità legislativa per ogni aspetto ambientale considerato, così come risultante dall'Allegato VII del Regolamento EMAS di seguito riportato. In particolare per emissioni in atmosfera, scarichi idrici e gestione dei rifiuti, la gestione è conforme a quanto previsto dal D.Lgs. 152/06 e smi.



ALLEGATO VII del Regolamento EMAS CE N° 1221/2009 del 25.11.2009

DICHIARAZIONE DEL VERIFICATORE AMBIENTALE SULLE ATTIVITÀ DI  
VERIFICA E CONVALIDA

Il sottoscritto Paolo Teramo, numero di registrazione come verificatore ambientale EMAS IT-V-0002, accreditato o abilitato per l'ambito

56.29, 81.21, 81.22, 81.29, 82.19, 82.99

..... (codici NACE)

dichiaro di aver verificato che il sito (i siti) o l'intera organizzazione indicata nella dichiarazione ambientale  / dichiarazione ambientale agglomerata  (\*) della seguente organizzazione

GEMASERVICES S.R.L.

..... (denominazione)

IT-001837

numero di registrazione (se esistente).....

risponde (rispondono) a tutte le prescrizioni del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009, sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS).

Con la presente dichiarazione il sottoscritto dichiara che:

- la verifica e la convalida si sono svolte nel pieno rispetto delle prescrizioni del regolamento (CE) n. 1221/2009.
- l'esito della verifica e della convalida conferma che non risultano elementi che attestino l'inosservanza degli obblighi normativi applicabili in materia di ambiente.
- I dati e le informazioni contenuti nella dichiarazione ambientale  / dichiarazione ambientale agglomerata  (\*) dell'organizzazione  / sito  (\*) forniscono un'immagine affidabile, credibile e corretta di tutte le attività dell'organizzazione  / del sito  (\*) svolte nel campo d'applicazione indicato nella dichiarazione ambientale.

Il presente documento non è equivalente alla registrazione EMAS. La registrazione EMAS può essere rilasciata unicamente da un organismo competente ai sensi del regolamento (CE) n. 1221/2009. Il presente documento non è utilizzato come comunicazione a sé stante destinata al pubblico.

Genova, 13/5/2024

Paolo Teramo  
Certification Compliance & Technical Support  
Senior Director

(\*) barrare solo la casella pertinente

### 5.3 I SISTEMI DI GESTIONE

**GEMASERVICES S.R.L.** fin dall'inizio della sua costituzione ha compreso l'importanza della qualità certificata, ottenendo la certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001 dall'anno 2008. Nel corso del tempo **GEMASERVICES S.R.L.** ha implementato altri Sistemi di Gestione di enorme valenza con l'obiettivo di perseguire in maniera sistematica e coordinata il miglioramento continuo dei vari Sistemi di Gestione. Attualmente sono presenti le seguenti registrazioni e certificazioni:

---

*Registrazione EMAS N° IT-001837 in conformità al Regolamento Comunitario CE n.1221/2009 del 25/11/2009 EMAS così come modificato ed integrato dal Regolamento (UE) 2017/1505 e dell'allegato IV del Regolamento CE n. 2026/2018*

*SISTEMA DI GESTIONE PER  
L'AMBIENTE  
in conformità alla norma  
UNI EN ISO 14001:2015*

*SISTEMA DI GESTIONE DELLA  
QUALITA'  
in conformità alla norma  
UNI EN ISO 9001:2015*

*Sistema di Gestione della Sicurezza  
secondo lo standard  
ISO 45001:2018*

*SOCIAL ACCOUNTABILITY  
Responsabilità Sociale in  
conformità allo standard  
SA 8000:2014*

---

Di seguito vengono riportati il certificato di Registrazione **EMAS** ed i certificati dei Sistemi di Gestione della **GEMASERVICES S.R.L.**

**Certificato di Registrazione**  
*Registration Certificate*



**GEMASERVICES S.r.l.**  
Via Giovanni Porzio, 4  
80143 - Napoli (Napoli)

N. Registrazione: **IT-001837**  
*Registration Number*

Data di Registrazione: **14 Dicembre 2017**  
*Registration Date*

**Sit:**  
1) Via G. Porzio 4, Is. G8 Centro Direzionale Napoli - Via G. Porzio, 4 - Is. G8  
Centro Direzionale di Napoli - Napoli (NA)

ALTRI SERVIZI DI RISTORAZIONE <i>OTHER FOOD SERVICE ACTIVITIES</i>	NACE: 56.29
ATTIVITÀ DI PULIZIA <i>CLEANING ACTIVITIES</i>	NACE: 81.2
SERVIZI DI FOTOCOPIATURA, REPRODUZIONE DI DOCUMENTI E ALTRE ATTIVITÀ DI SUPPORTO <i>SPECIALIZED FOR THE FUNCTIONS OF PHYSICAL PHOTOGRAPHY, DOCUMENT REPRODUCTION AND OTHER SPECIALIZED SUPPORT ACTIVITIES</i>	NACE: 82.39
ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE ICA <i>OTHER BUSINESS SUPPORT SERVICES ACTIVITIES ICA</i>	NACE: 82.99

Questa Organizzazione ha adottato un sistema di gestione ambientale conforme al Regolamento EMAS allo scopo di attuare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e di pubblicare una dichiarazione ambientale. Il sistema di gestione ambientale è stato verificato e la dichiarazione ambientale è stata convalidata da un verificatore ambientale accreditato.  
L'Organizzazione è stata registrata secondo lo schema EMAS e pertanto è autorizzata a utilizzare il relativo logo. Il presente certificato ha validità soltanto se l'organizzazione risulta inserita nell'elenco nazionale delle organizzazioni registrate EMAS.  
*This Organization has established an environmental management system according to EMAS Regulation in order to promote the continuous improvement of its environmental performance and to publish an environmental statement. The environmental management system has been verified and the environmental statement has been validated by accredited environmental verifier. The Organization is registered under EMAS and therefore is entitled to use the EMAS Logo. This certificate is valid only if the Organization is listed into the national EMAS Register.*

Roma, **25 Maggio 2023** Certificato valido fino al: **27 Marzo 2026**  
*Rome, Italy* *Expiry date*

**Comitato Ecolabel - Ecosudit**  
**Sezione EMAS Italia**  
*Il Presidente*  
**Dott. Silvio Schinaia**

*Silvio Schinaia*  
*for digitalization*

Il presente atto è firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. n.445/2000 e del D.lgs. 7 marzo 2002 n.62 e norme collegate. Dette modalità sostituiscono il testo cartaceo e la firma autografa.

Audit Service & Certification certifica che il sistema di gestione dell'Organizzazione:

**GEMASERVICES S.R.L.**  
VIA GIOVANNI PORZIO, 4 – CENTRO DIREZIONALE ISOLA G/8  
80143 NAPOLI (NA)  
PAESE: ITALIA  
P.IVA - C.F.: 07972731215

È stato valutato ed è conforme ai requisiti dello standard:

**ISO 14001:2015**

Questa certificazione è valida per il seguente Campo di Applicazione:

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI LAVORI PER SERVIZI DI: PULIZIA, SANIFICAZIONE, DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DISINFEZIONE, RIFACIMENTO LETTI, LAVAGGIO STOVIGLIE, SERVIZI GUARDAROBA, PORTIERATO, MANUTENZIONE AREE VERDI, SERVIZI DI AUSILIARIO IN AMBITO CIVILE, INDUSTRIALE ED OSPEDALIERO. EROGAZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER ENTI PUBBLICI E PRIVATI. RISTORAZIONE, SERVIZI ALBERGHIERI, FACCHINAGGIO. EROGAZIONE SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI.**

Data emissione iniziale: 15/09/2020  
Data decisione di certificazione: 30/01/2024  
Data emissione corrente: 30/01/2024  
Data scadenza: 15/09/2026

Certificato n°: 3024  
Settori IAF: 35, 31, 30, 39

Approvato da: *Mattia Capriolo*  
Direttore Tecnico

Verifica dello stato di validità del certificato

Il presente certificato è di proprietà AUDIT SERVICE & CERTIFICATION S.R.L.  
Le validità è subordinata al superamento delle verifiche annuali di Sorveglianza.  
Per ulteriori chiarimenti rivolgetevi al campo di applicazione.  
allo stato di validità del certificato o ai requisiti applicativi dello stesso contratto.  
AUDIT SERVICE & CERTIFICATION S.r.l. - Via Veneto Loggia, 216 - 47023 Sesto - Macerone (RM) -  
Tel (+39) 0549 477111 - [info@auditcertification.com](mailto:info@auditcertification.com)

**UNI EN ISO 14001:2015**

CERTIS certifica che la compagnia:  
CERTIS certifica che l'organizzazione:

**GEMASERVICE S.R.L.**  
VIA SICILIA, 208 – OLETT ROMA (RM) – ITALY  
VIA G. PORZIO, 4 - CENTRO DIREZIONALE ISOLA G/8 80143 NAPOLI (NA)

Implements management system that conforms to the requirements of the standard  
Implementa un sistema di gestione secondo lo standard

**ISO 45001:2018**

for the following scope:  
per il seguente scopo di certificazione:

**PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI LAVORI PER SERVIZI DI: PULIZIA, SANIFICAZIONE, DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE DISINFEZIONE, RISTORAZIONE SERVIZI ALBERGHIERI, RIFACIMENTO LETTI, LAVAGGIO STOVIGLIE, SERVIZI GUARDAROBA, FACCHINAGGIO, PORTIERATO, MANUTENZIONE AREE VERDI, SERVIZI DI AUSILIARIO IN AMBITO CIVILE, INDUSTRIALE ED OSPEDALIERO, EROGAZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER ENTI PUBBLICI E PRIVATI. [CA-26]**

**DESIGN AND SUPPLY OF WORKS FOR: CLEANING, SANITIZING, CLEANING AND CLEANING SERVICES  
DISINFECTON, CATERING, HOTEL SERVICES, BED MAKING, DISHWASHING, CLEANROOM SERVICES, PORTER,  
DOORMAN, MAINTENANCE OF GREEN AREAS, AUXILIARY SERVICES IN CIVIL, INDUSTRIAL AND HOSPITAL AREAS,  
PROVISION OF ADMINISTRATIVE SUPPORT SERVICES FOR PUBLIC AND PRIVATE ENTITIES.**

Certificate Number (Numero Certificato): 0360S2024

Issue Date (Data di Emissione): 21/02/2024  
Current Certification Date (Emissione Corrente): 28/02/2024  
This Certificate is valid till (Data Scadenza Certificato): 28/02/2027

FOR THE CERTIFICATION BODY: *[Signature]*

CERTIS is certified by IAF, approved by IAF and DA in the field of accreditation of bodies certifying management systems. CERTIS S.p.A. "Single Member Joint-Stock  
S.p.A." - website: [www.certis.it](http://www.certis.it)  
CERTIS is certified by IAF, approved by IAF and DA in the field of accreditation of bodies certifying management systems. CERTIS S.p.A. "Single Member Joint-Stock  
S.p.A." - website: [www.certis.it](http://www.certis.it)  
The validity of the present certificate is subordinate to the regular participation of the client in the complete system of management verification.  
The validity of the certificate is depending from the periodic surveillance visits and the complete system entry.

The validity of this certificate is subject to annual surveillance. Check our website [www.certis.com](http://www.certis.com)  
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza annuale. Controlla il nostro sito web: [www.certis.com](http://www.certis.com).  
Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali verifiche intervenire nello stato della certificazione di cui al presente certificato,  
al prego di contattare al seguente indirizzo: [verificacertificati@auditcert.com](mailto:verificacertificati@auditcert.com)

**ISO 45001**

**RINA**

**CERTIFICATO N. 18367/08/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**GEMASERVICES S.R.L.**

VIA SICILIA, 205 00187 Roma (RM) ITA  
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS  
 VIA G. PORZIO, 4 - IS. GR C.D. 80143 Napoli (NA) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELDS OF ACTIVITIES



The information on the validity of the certificate, within the scope of the certification, can only be obtained from the information documented within the organization. Reference is to be made to the manual of documented information for the requirements of the standard that should be applied to the Organization's management system scope.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FACCHINAGGIO, PULIZIA, SANIFICAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE IN AMBITO CIVILE, INDUSTRIALE ED OSPEDALIERO, EROGAZIONE DI SERVIZI ALBERGHIERI, RISTORAZIONE, PREPARAZIONE PASTI E SERVIZIO BAR, RIFACIMENTO LETTI, LAVAGGIO STOVIGLIE, GUARDAROBA, PORTIERATO, RECESSIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE, EROGAZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER ENTI PUBBLICI E PRIVATI, RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

IAF-35  
IAF-30  
IAF-29

DESIGN AND PROVISION OF PORTERAGE, CLEANING, SANITISATION, PEST CONTROL, DISINFESTATION AND RODENT CONTROL SERVICES IN THE CIVIL, INDUSTRIAL AND HOSPITAL SECTORS, DISINFESTATION, CATERING, HOTEL SERVICES, BAKERY SERVICES, RESTAURANTS, CUPCAKES, PORTERAGE, RECEPTION, DOORKEEPER SERVICES AND GREEN MAINTENANCE, PROVISION OF ADMINISTRATIVE SUPPORT SERVICES FOR PUBLIC AND PRIVATE BODIES, WASTE COLLECTION AND TRANSPORT.

La validità del presente certificato è subordinata a verifiche periodiche secondo le procedure di cui al presente regolamento del sistema di gestione con periodo di rinnovo.  
 The validity of this certificate is dependent on an annual surveillance audit and a complete review every three years of the management system.  
 L'validité de présent certificat est soumise à vérifications périodiques selon les procédures de ce règlement du système de gestion de la qualité.

Prima emissione First Issue	23.07.2008	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	15.07.2023
Data scadenza Expiry Date	30.07.2026	Data revisione Revision date	25.01.2024

Genluca De Fazio  
 Naples Management System  
 Certification Head

ACCREDITIA  
 RINA Services S.p.A.  
 Via Corsica 12 - 10128 Genova Italy

CISQ

IAF

**UNI EN ISO 9001:2015**

**RINA**

**CERTIFICATO N. SA-1567**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI  
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SOCIAL ACCOUNTABILITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**GEMASERVICES S.R.L.**

VIA SICILIA, 205 00187 Roma (RM) ITA  
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS  
 VIA G. PORZIO, 4 - IS. GR C.D. 80143 Napoli (NA) ITALIA

È CONFORME ALLA SPECIFICA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD  
**SA 8000:2014**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELDS OF ACTIVITIES

The information on the validity of the certificate, within the scope of the certification, can only be obtained from the information documented within the organization. Reference is to be made to the manual of documented information for the requirements of the standard that should be applied to the Organization's management system scope.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI FACCHINAGGIO, PULIZIA, SANIFICAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE IN AMBITO CIVILE, INDUSTRIALE ED OSPEDALIERO, EROGAZIONE DI SERVIZI ALBERGHIERI, RISTORAZIONE, PREPARAZIONE PASTI E SERVIZIO BAR, RIFACIMENTO LETTI, LAVAGGIO STOVIGLIE, GUARDAROBA, PORTIERATO, RECESSIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE, EROGAZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER ENTI PUBBLICI E PRIVATI, RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

DESIGN AND PROVISION OF PORTERAGE, CLEANING, SANITISATION, PEST CONTROL, DISINFESTATION AND RODENT CONTROL SERVICES IN THE CIVIL, INDUSTRIAL AND HOSPITAL SECTORS, DISINFESTATION, CATERING, HOTEL SERVICES, BAKERY SERVICES, RESTAURANTS, CUPCAKES, PORTERAGE, RECEPTION, DOORKEEPER SERVICES AND GREEN MAINTENANCE, PROVISION OF ADMINISTRATIVE SUPPORT SERVICES FOR PUBLIC AND PRIVATE BODIES, WASTE COLLECTION AND TRANSPORT.

La validità del presente certificato è subordinata a verifiche periodiche secondo le procedure di cui al presente regolamento del sistema di gestione con periodo di rinnovo.  
 The validity of this certificate is dependent on an annual surveillance audit and a complete review every three years of the management system.  
 L'validité de présent certificat est soumise à vérifications périodiques selon les procédures de ce règlement du système de gestion de la qualité.

Prima emissione First Issue	19.02.2018	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	18.02.2024
Data scadenza Expiry Date	18.02.2027	Data revisione Revision date	18.02.2024

Genluca De Fazio  
 Naples Management System  
 Certification Head

ACCREDITIA  
 RINA Services S.p.A.  
 Via Corsica 12 - 10128 Genova Italy

CISQ

IAF

**SA 8000:2014**

Figura 5-1: Certificati GEMASERVICES S.R.L.



## 5.4 SEDE DI NAPOLI

Oggetto della presente dichiarazione ambientale è la sede di NAPOLI della **GEMASERVICES S.R.L.**, situata all'interno di un edificio inserito nel Centro Direzionale di NAPOLI, prevalentemente adibito per la localizzazione di uffici e per il quale, da un punto di vista strettamente ambientale, non si rappresentano significativi impatti ambientali, se non quelli derivanti dalle attività svolte dagli uffici ivi allocati.

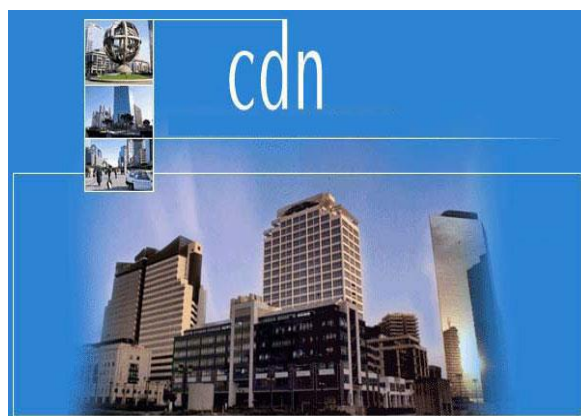
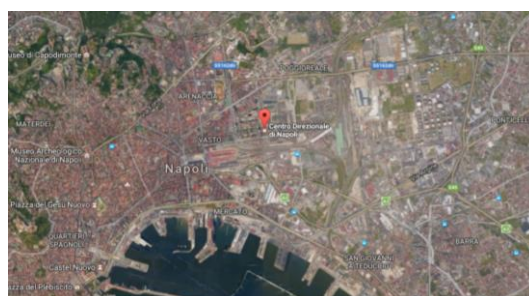


Figura 5-2: Centro Direzionale di Napoli



La porzione di Edificio occupata dalla **GEMASERVICES S.R.L.** è situata al 7° piano dell'ISOLA G/8 e si sviluppa su di una superficie totale di 60 mq.

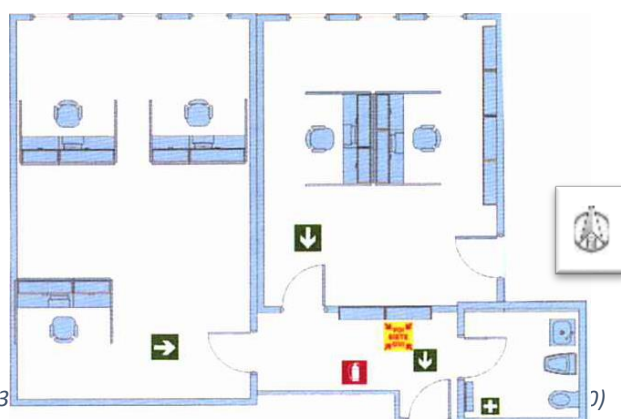


Figura 5-3

L'ambiente di lavoro della sede è caratterizzato esclusivamente da uffici, all'interno dei quali sono svolte dai dipendenti dell'azienda le attività di amministrazione e gestione dei contratti di appalto per i servizi di facility management. L'ufficio, sede operativa ed amministrativa della **GEMASERVICES S.R.L.** è situato all'interno di un condominio e pertanto non è soggetto ad un regime autorizzatorio particolare ed accessorio, dal momento che le attività svolte all'interno degli ambienti occupati dalla **GEMASERVICES S.R.L.**, si riferiscono alle normali attività di ufficio. In fase di analisi ambientale si è quindi provveduto a censire il sistema autorizzatorio di riferimento per l'edificio. Di seguito viene

riportata la planimetria interna dell'ufficio e la documentazione riferita all'edificio nel suo complesso ed alla porzione di edificio occupato dalla **GEMASERVICES S.R.L.**

<b>DOCUMENTAZIONE GENERALE Sede Operativa - amministrativa</b>	<b>NOTE E RIFERIMENTI</b>
<i>Certificato di Prevenzione incendi</i>	<i>Pratica n. 52876 rilasciata in data 13 novembre 2017 dal Comando dei Vigili del Fuoco di Napoli; L'azienda ha richiesto la documentazione attestante il rinnovo</i>
<i>Scarico Acque: regolamento comunale (o del gestore del servizio idrico integrato) fognature</i>	<i>Gli scarichi della struttura sono assimilabili a quelli domestici, in base a quanto previsto dal Regolamento dell'Ambito ATO NA 2 – "Disposizioni attuative delle norme sulle autorizzazioni allo scarico dei reflui industriali nelle pubbliche fognature"</i>

Tabella 5-1: Documentazione stabile

#### 5.4.1 CLIMA

L'area in cui è situata la sede è caratterizzata da un clima temperato, con inverni miti ed estati calde per quanto mitigate dalla brezza marina. Raramente le temperature massime e minime raggiungono valori estremi. Le medie invernali sono superiori ai 10 °C e difficilmente scendono al di sotto dei 5-6° (ma non sono mancati minimi eccezionali inferiori allo zero). I dati anemometrici evidenziano, nelle ore diurne, un vento in direzione prevalentemente perpendicolare alla linea di costa, con velocità media di circa 5 nodi (2,57 m/s) ed una percentuale di calma di circa il 33%; la situazione si inverte, invece, nelle ore notturne, quando per la linea di costa la direzione del vento va da sud ad ovest con una velocità media di circa 6 nodi (3 m/s) ed una percentuale di calma di circa il 9%.

#### 5.5 SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI

La Direzione della **GEMASERVICES S.R.L.** ha sempre considerato fondamentale la sicurezza e la salute dei propri lavoratori e per questo si è sempre impegnata nel ridurre al minimo i rischi lavorativi e nell'addestrare il personale sull'utilizzo corretto delle attrezzature e dei prodotti necessari allo svolgimento dei servizi. Pertanto l'Organizzazione oltre a redigere ed aggiornare il proprio DVR (Documento Valutazione dei Rischi), nei cantieri esterni gli addetti della **GEMASERVICES S.R.L.** si adeguano ai piani di sicurezza del cliente sulla base del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali) o equivalente, redatto dal committente sulla base dei lavori da effettuare.

## REPORT INFORTUNI

	2021	2022	2023	2024
N° INFORTUNI	4	8	2	13
ORE DI ASSENZA	587	1.912	350	2.970
ORE LAVORATE	453.431	597.401	533.434	576.476
GIORNI ASSENZA	98	318	60	388
If (Indice Frequenza)	8,8	13,4	3,7	22,5
Ig (Indice Gravità)	0,22	0,53	0,11	0,67

Tabella 5-2: Report infortuni

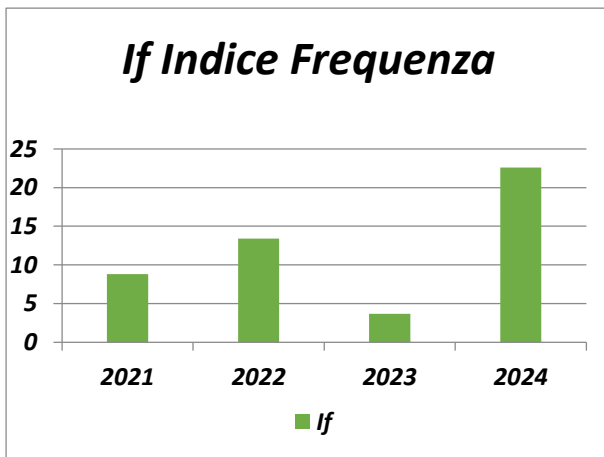


Figura 5-4: Indice frequenza infortuni

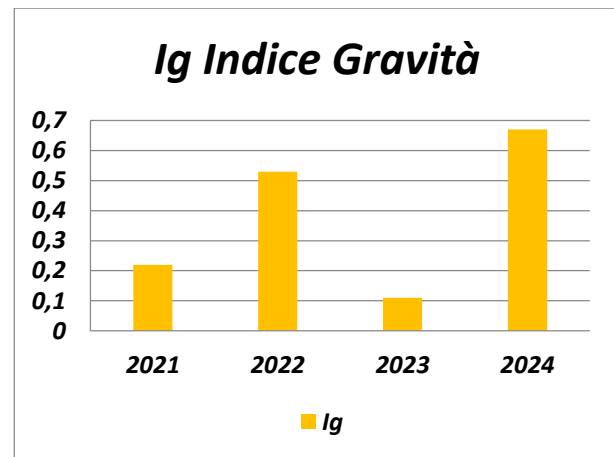


Figura 5-5: Indice gravità infortuni

In particolare, nel 2024 si sono verificati 13 infortuni; sia l'Indice di Frequenza (If) che l'Indice di Gravità (Ig) hanno avuto un innalzamento rispetto l'anno 2023.

Non si sono verificate denunce di malattie professionali.

In particolare **GEMASERVICES S.R.L.** ha implementato ed è certificata un Sistema di Gestione per la Sicurezza, secondo lo standard ISO 45001:2018.

## 6 POLITICA AZIENDALE

La Politica ambientale della **GEMASERVICES S.R.L.** è parte integrante della Politica del Sistema di Gestione Ambiente sviluppato in base ai principi fondamentali della Norma **UNI EN ISO 14001:2015**, e in riferimento dell'allegato IV del Regolamento CE n. 2026/2018 essa rappresenta la guida di riferimento per i dipendenti, in quanto finalizzati al miglioramento continuo del Sistema di Gestione e delle prestazioni dell'intera organizzazione.

Di seguito viene riportata la Politica Ambientale redatta dalla **GEMASERVICES S.R.L.**

<b>GEMASERVICES S.R.L.</b>	<b>POLITICA AMBIENTALE</b>	<b>Rev. 00 del 30/10/2017</b>
--------------------------------	----------------------------	-------------------------------

La **GEMASERVICES S.r.l.** è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

La **GEMASERVICES S.r.l.** riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

La **GEMASERVICES S.r.l.** si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

La **GEMASERVICES S.r.l.** intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015, mantenendo un impegno costante alla protezione dell'ambiente;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo.
- minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa degli stabilimenti e i programmi di sviluppo aziendali;
- assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- mantenere l'impegno a minimizzare gli impatti dei detersivi utilizzati in tutte le fasi di vita, dall'acquisto di prodotti a basso impatto ambientale fino al riciclo ove possibile dei flaconi a fine vita;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

Data  
30/10/2017

Firma AU  
**GEMASERVICES S.r.l.**  
Amministratore Unico  
Maurizio Esposito




Figura 6-1: Politica Ambientale

## 7 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Il rispetto di tutti i requisiti posti nella Politica Ambientale, la verifica dello stato di avanzamento degli obiettivi, il costante monitoraggio e controllo di tutte le attività che possono avere implicazioni sull'ambiente, sono garantiti dall'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma **UNI EN ISO 14001:2015**.

In particolare è stata redatta e revisionata l'Analisi Ambientale Iniziale che riporta in allegato i documenti: Analisi Contesto, con identificazione delle parti interessate ed Analisi Rischi/Opportunità in conformità all'**allegato IV del Regolamento CE n. 2026/2018**.

Tutto il personale, fin dalla progettazione del Sistema di gestione Ambientale è stato sensibilizzato sugli aspetti ambientali generali dell'organizzazione e sull'influenza che le loro attività possono avere su tali aspetti. Inoltre il personale coinvolto nelle attività inerenti il sistema (addetti alle emergenze, ecc.) sono stati formati sulle procedure da seguire nell'espletamento delle attività stesse.

Il Sistema di Gestione Ambientale è strutturato in modo da garantire:

*IL MANTENIMENTO DELLA CONFORMITÀ NORMATIVA COGENTE*

*DEFINIZIONE E L'AGGIORNAMENTO DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI*

*LO SVILUPPO DEI PROGRAMMI AMBIENTALI*

*IL CONTROLLO SISTEMATICO DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI CHE INFLUENZANO GLI ASPETTI AMBIENTALI, IN CONDIZIONI NORMALI, ANOMALE E DI EMERGENZA*

*IL MONITORAGGIO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI*

*IL RIESAME DEL SISTEMA STESSO IN MODO TALE CHE SIA SEMPRE AGGIORNATO ED ADEGUATO ALLA REALTÀ AZIENDALE*

### 7.1 STRUTTURA DOCUMENTALE

I requisiti del Sistema vengono individuati sia mediante la valutazione degli aspetti ambientali significativi di tipo diretto e di tipo indiretto e sia mediante una valutazione della normativa ambientale applicabile, al fine di verificarne il grado di conformità.

La valutazione della significatività degli aspetti è stata sviluppata in base alla Procedura “Criteri di valutazione Significatività”. Tale procedura definisce le modalità per l’identificazione degli aspetti ambientali diretti ed indiretti ovvero:

#### ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI

– sui quali **GEMASERVICES S.R.L.** può esercitare un controllo diretto. Si tratta di tutti gli aspetti correlati alle caratteristiche della sede di lavoro, degli ambienti, degli impianti asserviti e delle attività di ufficio svolte

#### ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI

– sui quali **GEMASERVICES S.R.L.**, può solo esercitare un’influenza. Si tratta di tutti gli aspetti correlati alle attività esterne svolte direttamente dalla rete di imprese qualificate alle quali si affida **GEMASERVICES S.R.L.** per fornire le prestazioni dei servizi richiesti dai clienti presso le strutture dei medesimi. Trattasi in generale di servizi di pulizie ed igiene ambientale.

Per tutti gli aspetti ambientali così individuati è stata sviluppata una valutazione approfondita sulla loro significatività in tutte le possibili condizioni operative.

La significatività è stata individuata sulla base di criteri oggettivi conformi ai principi stabiliti dalla norma UNI EN ISO 14001:2015, dalla legislazione vigente e dalle norme di buona tecnica.

## 7.2 LE PROCEDURE DI VALUTAZIONE, CONTROLLO E SORVEGLIANZA

Per conoscere le prestazioni aziendali in campo ambientale, con cadenza annuale, viene effettuato un RIESAME Ambientale, relativo ai dati quantitativi e agli indicatori che permettono di valutare costantemente l’efficienza del sistema nella riduzione degli impatti ambientali significativi.

L’informazione che ne risulta viene registrata nel Registro degli aspetti Ambientali ed è la base per decidere le nuove priorità di intervento, aggiornando così i obiettivi e programmi aziendali.

Tutte le operazioni svolte nei cantieri e “critiche” dal punto di vista dei potenziali impatti ambientali sono state attentamente pianificate mediante apposite procedure ed istruzioni operative cui il personale coinvolto, che ha partecipato alla loro definizione, si attiene scrupolosamente.

I fornitori di beni o di servizi selezionati sono stati informati degli aspetti ambientali di loro pertinenza e assoggettati a precise disposizioni.

In caso di eventuali anomalie rilevate nel corso di ispezioni o durante le normali attività, si è in grado di adottare in modo tempestivo ed efficace le misure correttive necessarie. Ogni lavoratore riceve una costante formazione specifica per poter individuare i problemi ambientali.

### 7.3 GLI AUDIT E IL RIESAME PERIODICO DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

La verifica ispettiva periodica o Audit del sistema è forse l'attività che più di ogni altra consente di migliorarci nella tutela delle problematiche ambientali.

Con intervalli non superiori all'anno il personale aziendale, debitamente qualificato allo scopo, attua la completa ispezione di tutte le attività, prassi e procedure in atto.

### 7.4 ADDESTRAMENTO E CONSAPEVOLEZZA

**GEMASERVICES S.R.L.** ritiene che la formazione e l'addestramento del personale siano di fondamentale importanza per perseguire gli impegni della Politica Aziendale adottata, in considerazione del ruolo assunto dai soci/lavoratori nella realizzazione delle prestazioni ambientali della cooperativa; per questi motivi viene elaborato il Piano di Formazione annuale.

Attraverso tale attività sono fornite le informazioni relative agli aspetti ambientali derivanti dall'esecuzione delle varie attività aziendali. Per le attività caratterizzate da aspetti ambientali significativi o connesse con il rispetto della normativa vigente, al personale coinvolto sono fornite le informazioni necessarie al corretto svolgimento delle stesse.

### 7.5 COMPLIANCE NORMATIVA

Le attività di valutazione della compliance rispetto alla normativa ambientale applicabile, sono sviluppate e regolamentate dalla Procedura "Gestione della Legislazione Ambientale", hanno l'obiettivo di identificare tutte le disposizioni normative e regolamentari, riguardanti l'ambiente, definendone sia le modalità di applicazione, sia quelle per la valutazione della conformità.

## 8 GLI ASPETTI AMBIENTALI

L'identificazione degli aspetti ambientali avviene mediante l'utilizzo di dati ed informazioni reperiti durante l'elaborazione dell'analisi ambientale iniziale, al fine di individuare gli aspetti ambientali dell'attività aziendale, le caratteristiche dell'ambiente esterno nell'area soggetta agli impatti ambientali delle attività svolte e le variazioni che possono intervenire negli elementi del sistema di gestione ambientale.

Il processo per l'individuazione degli aspetti si compone delle seguenti attività:

- Individuazione degli aspetti in base all'analisi ambientale (diretti ed indiretti);
- Correlazione tra aspetti/impatti e processi aziendali;
- Valutazione degli aspetti che possono generare impatti (aspetto significativo)
- Individuazione degli aspetti ai quali associare obiettivi di miglioramento o modalità operative.

### 8.1 IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Il Sistema di Gestione Ambientale comprende specifiche procedure per determinare la significatività degli aspetti ambientali connessi dalle attività aziendali e le conseguenti priorità d'azione. La valutazione viene aggiornata ogni anno, sulla base dei risultati di colloqui col personale operativo, sopralluoghi presso gli ambienti di lavoro, esame dei rapporti delle lavorazioni eseguite e dei servizi prestati, al fine di individuare le evidenze positive e negative, utili a predisporre raccomandazioni per il piano di miglioramento del sistema in approvazione dalla Direzione Generale.

Per stimare la significatività degli aspetti ambientali, il Sistema di Gestione Ambientale stabilisce un criterio di valutazione oggettiva e sistematica (procedura "Aspetti ambientali significativi"), che permette all'organizzazione di individuare gli aspetti ambientali diretti ed indiretti significativi in maniera coerente con la situazione di contorno e i vincoli normativi vigenti; in particolare, la significatività degli aspetti ambientali analizzati, e dei relativi impatti, viene collegata a predefiniti parametri di valutazione, quali:

- il potenziale di danno ambientale,
- la fragilità dell'ambiente,
- la dimensione e la frequenza degli aspetti,
- l'importanza per le parti interessate e per i dipendenti dell'organizzazione,
- l'esistenza e i requisiti di una legislazione ambientale pertinente.

La procedura prevede che, individuato il parametro, si assegni allo stesso un coefficiente di significatività, tenendo presente gli effetti prevedibili o anche potenziali in tre distinte condizioni:

<b>N</b>	<b><i>condizioni normali operative</i></b>
<b>A</b>	<b><i>condizioni anomale di operatività (ad es. guasto ad una macchina, fermo impianto, ecc.)</i></b>
<b>E</b>	<b><i>condizioni di emergenza (ad es. incendio, incidente, ecc.)</i></b>

L'identificazione e la valutazione degli aspetti ambientali significativi relativi alle attività produttive dell'organizzazione è affidata al Responsabile del SGA che si avvale della collaborazione del personale interno, coinvolgendo, se necessario, un consulente esterno con conoscenze specifiche della materia e dei rischi connessi alle problematiche ambientali.

#### 8.1.1 Identificazione degli aspetti e valutazione degli impatti ambientali

In linea con quanto stabilito dalla normativa di riferimento, **GEMASERVICES S.R.L.** procede all'identificazione sia degli aspetti ambientali; l'approccio utilizzato per il processo di identificazione degli aspetti ambientali e valutazione della significatività si basa sulla successione delle seguenti fasi:

FASE 1 – **RACCOLTA DATI**: consiste nella raccolta sistematica di informazioni sull'effettiva gestione ambientale della **GEMASERVICES S.R.L.**, sia di carattere generale (come ad es. la caratterizzazione del sito nel contesto ambientale), sia specifiche sull'ottemperanza a determinati obblighi legislativi e sugli aspetti ambientali che possono riguardare la struttura in esame.

FASE 2 – **IDENTIFICAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI**, derivante da una attenta valutazione dell'erogazione dei servizi alla luce dell'analisi dei dati raccolti.

La presenza o meno di tali aspetti viene stimata nelle seguenti condizioni:

- Condizioni operative normali (**N**); ovvero durante il normale funzionamento delle attività aziendali
- Condizioni operative anomale (**A**); ovvero, ad esempio, in situazioni in cui la mancanza della manutenzione o l'incuria degli operatori possono variare le condizioni normali di funzionamento aziendale;
- Condizioni di emergenza (**E**); ovvero in quelle situazioni associate ad un evento accidentale di facile rilevazione, sia che le stesse comportino l'intervento di enti esterni che solamente l'intervento delle squadre interne di emergenza.

FASE 3 - **IDENTIFICAZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI**: individuazione delle modificazioni che gli aspetti ambientali individuati causano all'ambiente.

FASE 4 - **VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI**: la valutazione, per essere il più oggettiva possibile, si basa su fatti e dati concreti.

## 8.2 ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI

I criteri di significatività per gli aspetti ambientali diretti sono stati attribuiti con i seguenti criteri:

1. Conformità alle disposizioni legislative in materia ambientale e di sicurezza;
2. Efficienza gestionale/tecnica (monitoraggio e controllo, formazione, registrazione delle attività, definizione di ruoli, rapporti con l'esterno, migliori tecnologie disponibili, ecc.);
3. Quantità di emissioni/consumi di risorse;
4. Situazioni di emergenza.

La somma dei punteggi attribuiti per ciascun criterio di significatività adottato per ciascun aspetto ambientale diretto ha determinato il livello di significatività totale ad essi attribuiti e le relative priorità d'intervento, ovvero la definizione nel tempo degli obiettivi di miglioramento, costituendo così la base per la successiva elaborazione di Obiettivi e Programmi di miglioramento. La correlazione tra significatività e priorità di intervento degli aspetti ambientali diretti è descritta nella tabella sottostante dove viene riportato anche l'intervallo di punteggio associato ad ogni livello di significatività degli aspetti ambientali.

<i>Punteggio</i>	<i>Livello di significatività</i>	<i>Priorità</i>	<i>Obiettivo</i>
<b>0</b>	<b>Non applicabile/significativo</b>	<b>Nulla</b>	<b>Nessuno</b>
<b>1-4</b>	<b>Poco significativo</b>	<b>Bassa</b>	<b>Possibilità di definire obiettivi con tempi medio/lunghi di raggiungimento (entro 12 mesi)</b>
<b>5-8</b>	<b>Significativo</b>	<b>Media</b>	<b>Definire obiettivi con tempi adeguati di raggiungimento (entro 6 mesi)</b>
<b>9-12</b>	<b>Molto significativo</b>	<b>Alta</b>	<b>Definire obiettivi con tempi immediati di raggiungimento (entro 15 giorni)</b>

Tabella 8-1: Classificazione del livello di significatività degli aspetti ambientali diretti

### 8.2.1 ANALISI E DEFINIZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI

Sono di seguito descritti tutti gli aspetti ambientali analizzati in fase di Analisi Ambientale relativamente al sito ed alle attività svolte dal **GEMASERVICES S.R.L.**, identificando la significatività di ciascun aspetto/impatto ambientale.

<b>LIVELLO DI SIGNIFICATIVITÀ</b>
<b>Non applicabile/significativo</b>
<b>Poco significativo</b>
<b>Significativo</b>
<b>Molto significativo</b>

ASPETTO AMBIENTALE DIRETTO		Sito	Erogazione del servizio
1	<b>Emissioni in atmosfera</b> punti di emissione esistenti, emissioni derivanti dai gas di scarico delle autovetture dell'Organizzazione	N.S.	N.S.
2	<b>Acque reflue</b> acque reflue dei servizi igienici convogliate in fognatura comunale	2	2
3	<b>Rifiuti</b> derivanti dalle normali attività di ufficio svolte (carta, toner/cartucce, plastica, apparecchiature elettroniche, RSU)	6	7
4	<b>Rumore/Vibrazioni</b> apparecchiature elettroniche (fotocopiatrici, stampanti, ecc.); movimentazione autovetture dell'Organizzazione	N.S.	N.S.
5	<b>Inquinamento elettromagnetico</b> apparecchiature elettroniche (personal computer, fotocopiatrici, stampanti, ecc.)	N.S.	N.S.
6	<b>Amianto</b> materiali contenenti amianto	N.A.	N.A.
7	<b>Odori/Polveri</b> attività che provocano la produzione di odori/polveri	N.A.	N.A.
8	<b>Uso/contaminazione del terreno</b> utilizzo di sostanze che possano provocare rischi di contaminazione del suolo	N.S.	N.S.
9	<b>Impatto visivo</b> fonti dirette (ad es.: inquinamento luminoso) in grado di provocare un impatto visivo verso l'esterno	N.A.	N.A.
10	<b>Trasporti</b> logistica dei dipendenti	N.S.	N.S.
11	<b>Consumi energetici</b> consumo di energia elettrica per alimentazione apparecchiature e illuminazione, consumo di combustibili per autotrazione	2	3
12	<b>Consumi idrici</b> consumo di acqua relativa ai servizi igienici e all'erogazione del servizio di pulizia	2	4
13	<b>Consumi materie prime e ausiliarie</b> consumo di materiali/apparecchiature per lo svolgimento delle attività dell'Organizzazione (carta, toner/cartucce, apparecchiature elettroniche)	5	7
14	<b>Consumi sostanze pericolose</b> consumo di sostanze pericolose/inquinanti	5	7
15	<b>Sostanze lesive fascia d'ozono</b> presenza di gas refrigeranti	N.S.	N.S.
16	<b>Presenza di PCB-PCT</b> presenza di impianti contenenti PCB/PCT	N.A.	N.A.
17	<b>Rischio di incidenti/emergenze ambientali</b> conseguenti, o potenzialmente conseguenti, agli incidenti e situazioni di potenziale emergenza	N.S.	N.S.
18	<b>Effetti sulla biodiversità</b> attività che possono avere effetti sulla biodiversità	N.A.	N.A.

Tabella 8-2: Significatività degli Aspetti Ambientali diretti

### 8.2.1.1 Emissioni in atmosfera

Il sito di Napoli sede amministrativa e contabile non dispone di una propria centrale termica, dunque non presenta punti di emissione propri sia rispetto al sistema di riscaldamento sia al sistema di condizionamento dell'aria (ad es.: estrattori d'aria rivolti verso l'esterno).

Nello svolgimento dell'attività di erogazione dei servizi di pulizia non si rilevano emissioni in atmosfera derivanti da impianti, tuttavia si possono verificare emissioni derivanti dall'utilizzo di prodotti per detergere e disinfettare. Tali emissioni non sono rilevanti nel normale svolgimento delle attività, ma possono assumere maggiore rilievo in condizioni di emergenza come un incendio che può determinare il rilascio di sostanze tossiche nell'aria.

Sono invece riconducibili ai cantieri le emissioni diffuse dei gas di scarico degli automezzi utilizzati durante lo svolgimento:

DEI SERVIZI DI LOGISTICA	TRASFERIMENTO DALLA SEDE AI CANTIERI E VICEVERSA
DEI SERVIZI DI PULIZIA DELLE AREE URBANE	DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE E CONTROLLO DELL'AZIENDA

Il parco automezzi è costituito prevalentemente furgoni noleggiati; attualmente il parco automezzi è costituito da 10 veicoli la cui alimentazione è così suddivisa:

**7 DIESEL**

**3 IBRIDA**

Per l'anno 2024 il numero delle auto aziendali è rimasto invariato rispetto al 2023.

Le auto aziendali sono in noleggio quadriennale; tali mezzi sono sottoposti a manutenzione periodica ed ai controlli (revisioni) previste per legge.

Nella tabella e grafico sottostante sono riportati i consumi di carburante differenziati per tipologia di mezzo e alimentazione. Il totale dei consumi è stato ottenuto dalle schede carburante dei singoli automezzi.

VEICOLO/ALIMENTAZIONE	CONSUMO ANNUO			
	2021	2022	2023	2024
Tutti i veicoli hanno alimentazione DIESEL – Tre autovetture hanno alimentazione IBRIDA: benzina - elettrica				
<b>DIESEL (I)</b>	<b>10.293</b>	<b>6.244</b>	<b>6.660</b>	<b>6.770</b>
<b>BENZINA (I)</b>	<b>1.625</b>	<b>4.937</b>	<b>3.592</b>	<b>3.682</b>

Tabella 8-3: Automezzi con relativo consumo

### ANDAMENTO CONSUMI CARBURANTE (I)

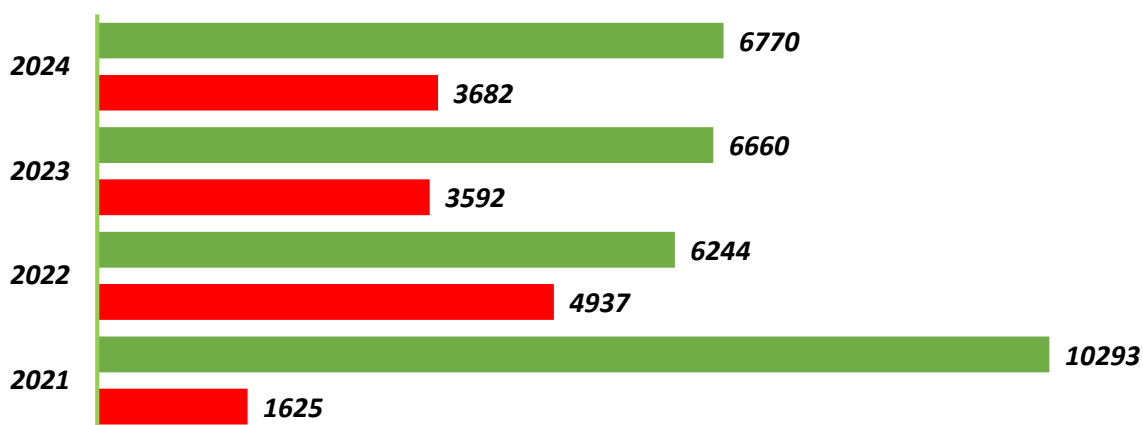


Figura 8-1: Andamento consumi carburante

Dal grafico si evince che i consumi di carburante sono pressoché costanti tra il 2023 e il 2024 con una riduzione dei consumi di benzina ma un aumento dei consumi di diesel. Con l'avvento della fatturazione elettronica si presume che i dati degli ultimi anni siano di maggiore affidabilità rispetto agli anni precedenti.

Dai valori di partenza dei consumi di carburante espressi in litro è stato calcolato il valore di emissione di CO<sub>2</sub> espresso in Kg per il triennio preso in considerazione.

Le emissioni sono state calcolate facendo la conversione del carburante consumato in Kg di CO<sub>2</sub> prodotta, differenziata per il tipo di alimentazione degli automezzi.

Dati derivanti da bibliografia scientifica ci determinano la seguente conversione:

ALIMENTAZIONE		Kg CO <sub>2</sub>
1 l DIESEL	→	2,65
1 l BENZINA	→	2,38
1 Kg METANO	→	2.75

Tabella 8-4: Conversione carburante consumato in Kg di CO<sub>2</sub>

Da cui si ricava il grafico dell'andamento dei Kg totali di CO<sub>2</sub> prodotti nell'ultimo triennio

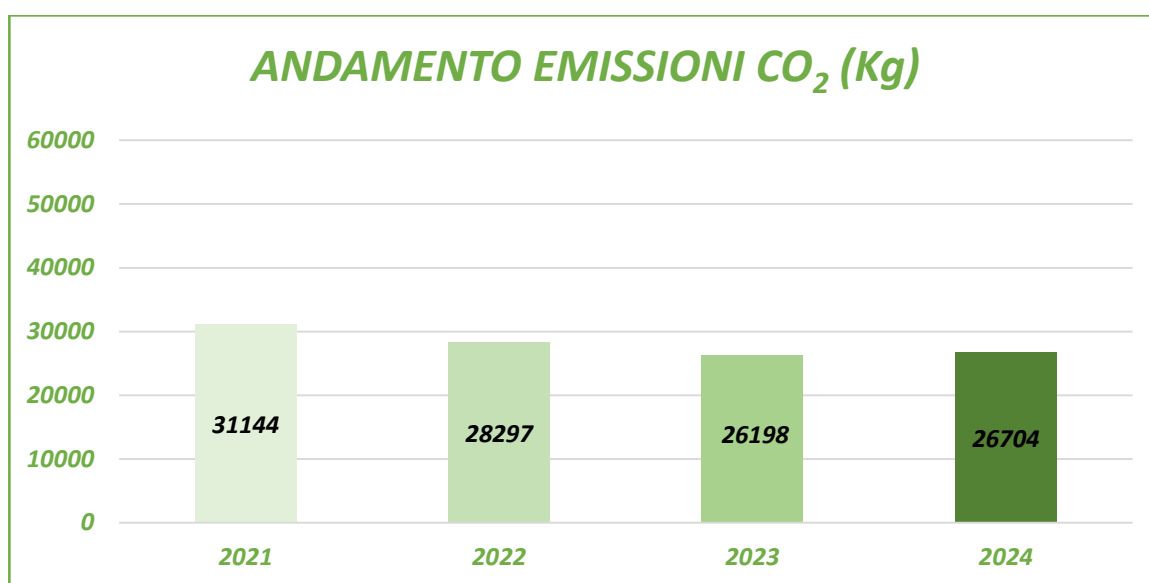


Figura 8-2: Andamento emissioni CO<sub>2</sub> da carburante consumato

Come si evince dal grafico, le emissioni di CO<sub>2</sub> sono pressoché costanti tra il 2023 e il 2024.

L'aspetto ambientale è risultato: **NON SIGNIFICATIVO**

### 8.2.1.2 Consumo di materie prime e ausiliarie

I principali consumi di materie prime e ausiliarie imputabili alla tipologia di attività svolta dalla **GEMASERVICES S.R.L.** sono:

- carta e toner/cartucce nella sede amministrativa
- prodotti impiegati per l'erogazione del servizio nelle sedi operative

Per quanto riguarda la carta, si utilizza carta bianca, impiegata in genere per stampe e fotocopie, con una grammatura di 80g/m<sup>2</sup>. La tabella seguente e il successivo grafico mostrano l'andamento dei consumi di carta e toner per il triennio di riferimento nella sede operativa di Napoli. Tali dati sono stati ricavati dalle fatture di acquisto.

MATERIALE	CONSUMO ANNUO		
	2022	2023	2024
<b>CARTA (risma)</b>	<b>97</b>	<b>90</b>	<b>94</b>
<b>CARTA (Kg)= N° risme X 2,5 Kg</b>	<b>242,5</b>	<b>225</b>	<b>235</b>
<b>TONER E CARTUCCE (pezzi)</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

Tabella 8-5: Consumo annuo di carta e toner/cartucce

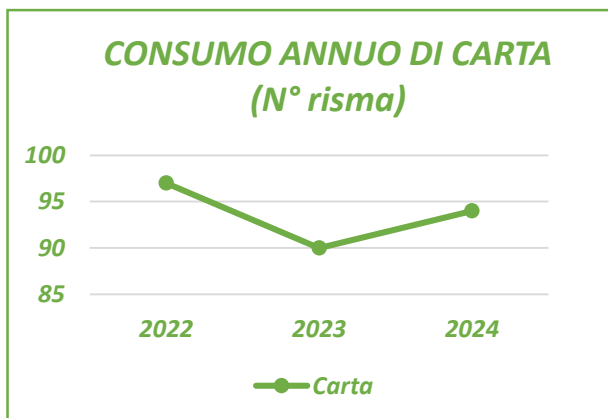


Figura 8-4: Consumo annuo di toner

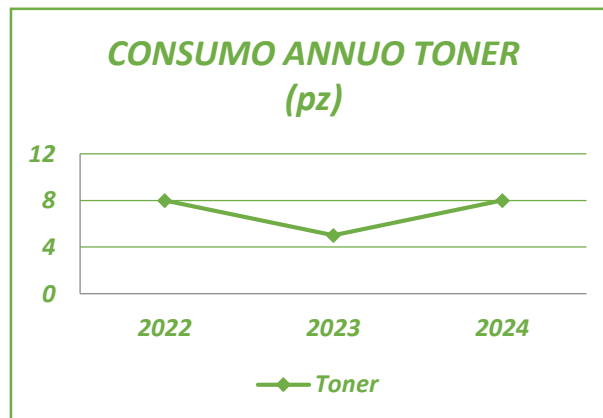


Figura 8-3: Consumo annuo di carta

Dai grafici precedentemente riportati, si evince un andamento pressoché costante dei consumi sia di carta che dei toner nel triennio preso in considerazione, con un calo tra 2022 e il 2023, e un aumento nell'anno successivo che rispecchia una quantità superiore di ore lavorate.

L'altro aspetto che incide sul consumo di materie prime è legato direttamente dalle attività di pulizia, disinfestazione, etc. svolte nei cantieri dal personale dell'impresa, riconducibili

principalmente ai prodotti detergenti impiegati nell'erogazione del servizio. La tabella sottostante riporta i valori dei consumi annui dei prodotti per l'ultimo triennio suddivisi per tipologia di servizi.

TIPOLOGIA ATTIVITÀ	PRODOTTI	CONSUMO ANNUO			
		2021	2022	2023	2024
Servizi di pulizia in ambienti civili e industriali	Detergenti pulizie e sanificazione (l)	30.025	28.950	39.250	39.050
Derattizzazione e disinfestazione	Detergenti per disinfestazione (l)	65	63	75	74
	Esche topicida e da insetti (Kg)	50	65	71	69
Servizi alberghieri	Prodotti per cucine (l)	1.910	1.850	800	735

Tabella 8-6: Consumo annuo di prodotti

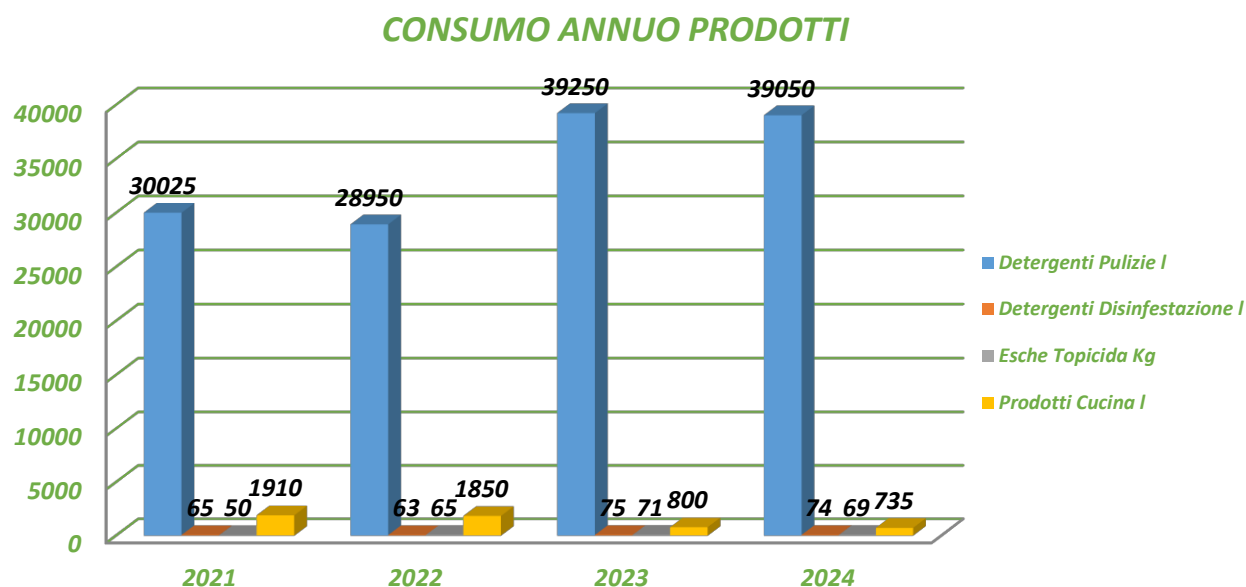


Figura 7-6: Consumo annuo di prodotti

L'aspetto ambientale è risultato: **SIGNIFICATIVO**

### 8.2.1.3 Consumi idrici

La sede di Napoli è allacciata alla rete idrica a servizio del Centro Direzionale di Napoli. Tale fonte di approvvigionamento idrico viene utilizzata esclusivamente per l'utilizzo dei servizi igienici (WC e lavabi). Non possibile quantificare in modo dettagliato i consumi idrici, in quanto all'interno di essa non è presente un proprio contatore, ma è l'amministratore condominiale che fa una ripartizione forfettaria dei consumi idrici. Pertanto si è potuto soltanto effettuare una stima di essi pari a circa **18 m<sup>3</sup>** annui. Per quanto riguarda invece, le attività svolte presso i siti produttivi esterni, è possibile effettuare una stima dei consumi, in quanto il personale impiegato per tali attività utilizza solo ed esclusivamente fonti di approvvigionamento messe a disposizione dal committente.

La stima viene effettuata facendo una corrispondenza tra i prodotti utilizzati e consumati per i servizi di pulizia e la % di diluizione in acqua di tali prodotti. Considerando che in media il rapporto di diluizione è di circa il 3%, prendendo in considerazione la tabella precedentemente riportata (tab. 8-6 pag. 28) dei consumi dei prodotti, il valore stimato è di seguito riportato.

<b>CONSUMO IDRICO (m<sup>3</sup>)</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>971</b>	<b>936</b>	<b>1.269</b>	<b>1.263</b>

Tabella 8-7: Consumo idrico stimato per erogazione del servizio

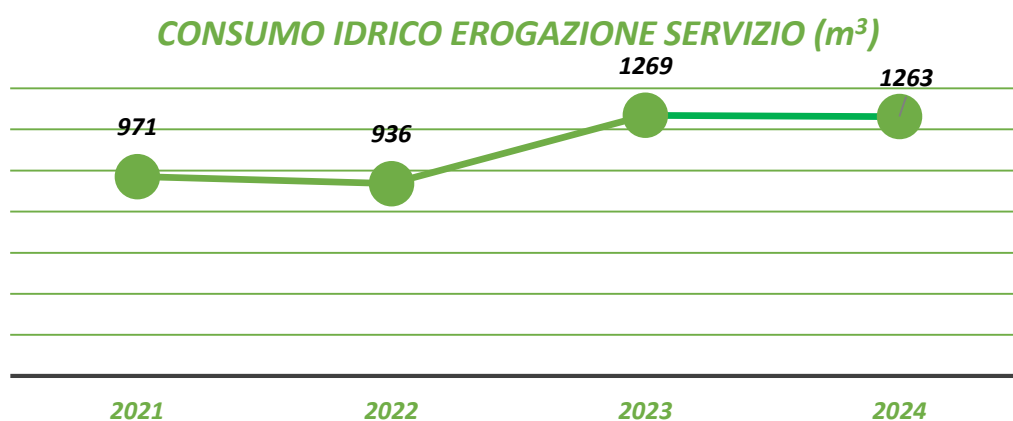


Figura 8-5: Andamento del consumo idrico stimato per l'erogazione del servizio

Dal grafico si evince un andamento decrescente tra il 2021 e il 2022 e un andamento crescente tra il 2022 e il 2023; pressoché costante tra il 2023 e il 2024

L'aspetto ambientale è risultato: **POCO SIGNIFICATIVO**

#### 8.2.1.4 Acque reflue

La produzione di acque reflue nella sede operativa della **GEMASERVICES S.R.L.** è relativa esclusivamente ai reflui civili derivanti dai servizi igienici presenti. Essi sono convogliati nella rete fognaria condominiale, per essere di seguito direttamente inviati nella pubblica fognatura. Il sito non dispone quindi un proprio e diretto scarico in fogna ma vi contribuisce confluendo in quello condominiale. Relativamente ai servizi erogati, le attività che danno luogo a scarichi idrici sono solamente quelle di pulizia svolte presso i cantieri dei clienti.

In genere sono costituiti dallo scarico delle acque sporche, risultato delle operazioni di lavaggio di pavimenti, vetri e altre superfici. Le acque di questo tipo, del tutto simili a quelle derivanti dalle operazioni di tipo domestico, possono contenere livelli medi di tensioattivi, oli e sostanze a basso pH; l'immissione delle stesse nelle reti fognarie dei cantieri non comportano comunque impatti rilevanti sullo scarico finale.

**GEMASERVICES S.R.L.** in sede di aggiudicazione di gara di appalto o di stipula di contratto definisce di volta in volta le modalità di gestione dei suddetti scarichi ed in particolare inserendo che il rispetto dei limiti tabellari della normativa di riferimento (dlg 152/2006 tabella 3 parte terza Allegato 5 per scarichi in fognatura pubblica) sia a carico del committente.

Non è possibile effettuare una valutazione dettagliata dei m<sup>3</sup> di acqua scaricata derivante dalle attività eseguite presso i siti produttivi esterni; tuttavia è stata effettuata una stima di tale valore considerando che, partendo dai valori di acqua approvvigionata e considerando che circa il 10% di essa viene perduta durante lo svolgimento delle attività di pulizia, la restante parte (circa il 90 % di acqua approvvigionata) viene scaricata come acque reflue.

Dalla tabella dei consumi idrici (*tab. 8-7 pag. 29*) si ricava la stima dell'acqua scaricata come acque reflue.

<b>ACQUE REFLUE (m<sup>3</sup>)</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>873</b>	<b>842</b>	<b>1.142</b>	<b>1.136</b>

Tabella 8-8: Stima m<sup>3</sup> acque reflue

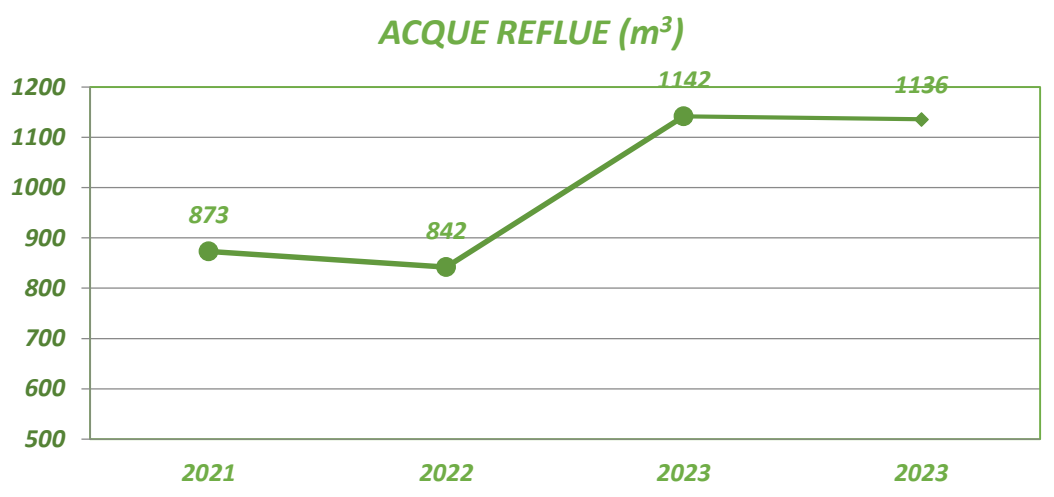


Figura 8-6: Andamento produzione m<sup>3</sup> acque reflue

L'aspetto ambientale è risultato: **POCO SIGNIFICATIVO**

#### 8.2.1.5 Sostanze pericolose e chimiche

Le principali sostanze pericolose utilizzate dalla **GEMASERVICES S.R.L.** sono riconducibili principalmente ai detersivi impiegati nelle attività di pulizia.

I detersivi classificati come sostanze pericolose, sono essenzialmente preparati irritanti, corrosivi o nocivi. In minima parte sono presenti anche prodotti facilmente infiammabili.

Per tutti i prodotti in uso il fornitore rilascia la scheda di sicurezza. Le modalità di deposito rispettano le indicazioni delle schede di sicurezza.

In particolare la **GEMASERVICES S.R.L.** si impegna a minimizzare gli impatti dei detersivi utilizzati in tutte le fasi di vita, dall'acquisto di prodotti a basso impatto ambientale fino al riciclo ove possibile dei flaconi a fine vita.

Di seguito si riporta il dettaglio dei consumi dei principali prodotti utilizzati, con la relativa classificazione ed identificazione dei pericoli, rispettivamente secondo previsto dal Regolamento Europeo 1272/2008 e la Direttiva CE 67/548, riportate all'interno di ciascuna scheda di sicurezza.

<b>PRODOTTI</b>	<b>REGOLAMENTO CLP CE 1272/2008</b>
<b>Detersivi pulizie e sanificazione (I)</b>	
<b>Detersivi per disinfestazione (I)</b>	

Tabella 8-9: Sostanze chimiche e/o pericolose

I quantitativi dei prodotti detergenti nei depositi temporanei dei cantieri dipendono dalla tipologia e dalle dimensioni dei cantieri in cui sono impiegati.

Le modalità di deposito rispettano le indicazioni delle schede di sicurezza.

L'aspetto ambientale è risultato: **SIGNIFICATIVO**

### 8.2.1.6 Rifiuti

#### SEDE OPERATIVA

I rifiuti prodotti dall'attività di ufficio svolta nella sede di Napoli sono classificabili come rifiuti assimilati agli urbani; questi vengono inviati al recupero svolgendo in ufficio, mediante appositi contenitori, la raccolta differenziata. Lo smaltimento di essi viene svolto, secondo il regolamento Comunale, conferendo il rifiuto differenziato presso i punti di raccolta condominiale, messi a disposizione dal servizio pubblico.

Per quanto riguarda le cartucce ed i toner esauriti delle stampanti, del fax e della fotocopiatrice prodotti direttamente dalle attività di ufficio, peraltro in quantità estremamente limitate, si è provveduto a stipulare un contratto di raccolta e smaltimento con una ditta specializzata ed autorizzata. Pertanto le cartucce dei toner esaurite vengono consegnate esclusivamente a tale ditta dietro rilascio di copia del formulario.

La tipologia di rifiuti prodotti e differenziati dall'attività amministrativa della sede di Napoli è sostanzialmente:

<i>Plastica, derivante da bottiglie ad uso alimentare, destinata alla di raccolta differenziata;</i>	<i>Carta e cartone, destinata alla raccolta differenziata;</i>	<i>Toner e cartucce, ritirate da ditta esterna regolarmente autorizzata</i>
<i>RSU, affidati alla raccolta del servizio pubblico comunale</i>	<i>Monitor, utilizzati in tutte le attività di ufficio, ritirati da ditta esterna autorizzata;</i>	<i>Altri dispositivi elettronici (mouse, tastiera, pc, stampanti etc.), prodotti nelle normali attività di ufficio, ritirati da ditta esterna autorizzata.</i>

La tabella seguente e il successivo grafico mostrano l'andamento dei consumi di carta e toner per l'ultimo triennio di riferimento nella sede operativa di Napoli.

<b>RIFIUTI PRODOTTI (Kg) – SEDE DI NAPOLI</b>					
<b>RIFIUTO</b>	<b>DESTINAZIONE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>CARTA E CARTONE</b>	<b>Conferito alla raccolta differenziata</b>	<b>Valori stimati</b>			
		<b>237,5</b>	<b>242,5</b>	<b>225</b>	<b>235</b>
<b>TONER</b>	<b>RECUPERO</b>	<b>QUANTITÀ DA FIR CER 16 02 16 COMPONENTI RIMOSSO DA APPARECCHIATURE FUORI USO, DIVERSI DA QUELLI DI CUI ALLA VOCE 16 02 15</b>	<b>QUANTITÀ PRODOTTA CER 08 03 18 Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17 Non pericoloso</b>		
		<b>20</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>PLASTICA</b>	<b>Conferito alla raccolta differenziata</b>	<b>Valore stimato</b>			
		<b>circa 7.5 Kg</b>	<b>circa 7.5 Kg</b>	<b>circa 7.5 Kg</b>	<b>circa 7.5 Kg</b>

Tabella 8-10: Rifiuti prodotti e differenziati

L'altro aspetto che incide sulla produzione di rifiuti è legato direttamente dalle attività di pulizia, disinfestazione, etc. svolte nei cantieri dal personale dell'impresa.

I principali rifiuti prodotti nei cantieri di lavoro sono classificabili, secondo la normativa vigente, come rifiuti assimilati agli urbani.

Essenzialmente si tratta di imballaggi vuoti in plastica (taniche, flaconi, bottiglie, ed altri materiali di utilizzo) che contenevano i prodotti utilizzati per il servizio svolto, che previo risciacquo vengo conferiti nelle apposite aree di raccolta differenziata predisposti e a cura della committenza e successivamente smaltiti seguendo le regole della raccolta differenziata stabilite dal Comune di riferimento.

Non essendo possibile determinarne in maniera puntuale la reale produzione, per poterne stimare un quantitativo annuo sono stati considerati tutti i quantitativi di prodotti acquistati e consumati con il relativo peso delle confezioni/unità. Il dato dei prodotti acquistati è stato ricavato dalle relative fatture di acquisto nel corso dell'anno di riferimento.

Nella tabella sottostante vengo riportati i quantitativi stimati (in Kg) di rifiuti prodotti (principalmente flaconi di plastica);

Dividendo i litri (l) di detergente consumato per i litri della capacità dei flaconi si è ottenuto il numero di flaconi (pz) consumati. Moltiplicando il dato ottenuto per il peso (g) dei singoli flaconi vuoti si ottiene il peso stimato (kg) di plastica prodotto come rifiuto.

Si consideri che l'80% dei flaconi di plastica acquistati ha una capacità di 5l e che il suo peso vuoto è di circa 250 g.

RIFIUTO	DESTINAZIONE	Kg RIFIUTO			
		2021	2022	2023	2024
PLASTICA	RECUPERO	1.600	1.543	2.006	1.996

Tabella 8-11: Kg di rifiuto (plastica)

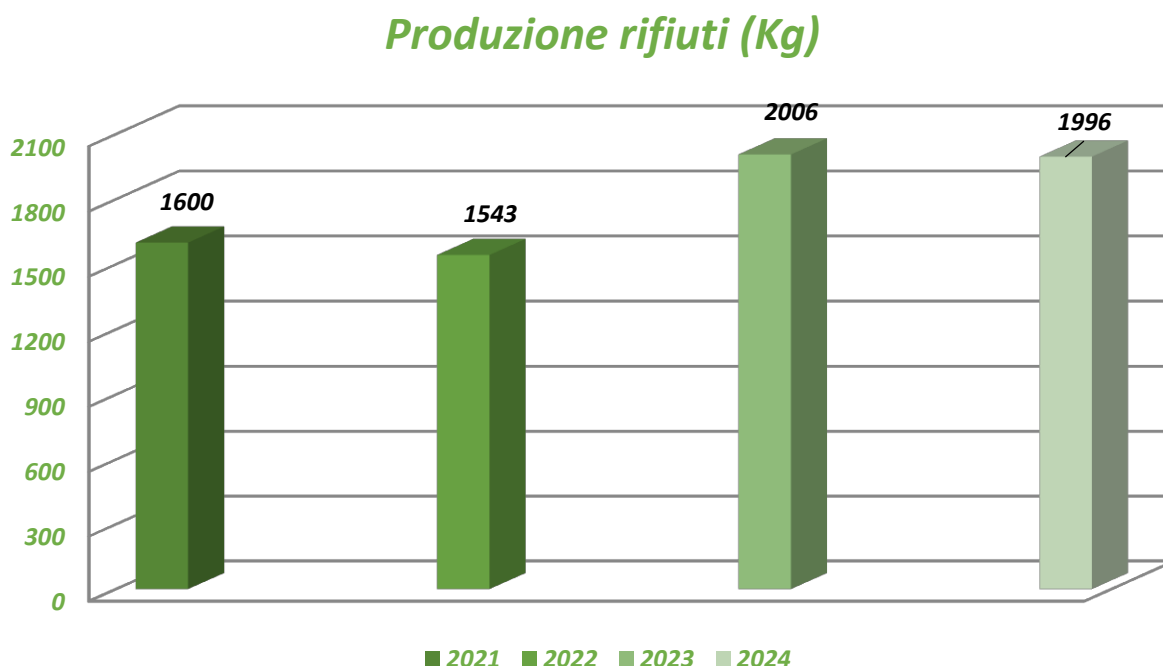


Figura 8-7: Andamento produzione rifiuti (plastica)

L'aspetto ambientale è risultato: **SIGNIFICATIVO**

#### 8.2.1.7 Rumore/vibrazioni

Per la tipologia di attività svolte dalla **GEMASERVICES S.R.L.** presso la sede amministrativa, posta in ambiente chiuso e posto al settimo piano di un grattacielo, ed inoltre per l'assenza di impianti ed attrezzature in grado di creare rumore ambientale verso l'esterno, si può trarre la conclusione che non sono presenti fonti di rumore e di vibrazioni significative e che l'impatto ambientale a livello fonometrico è irrilevante.

Analoghe considerazioni possono essere fatte in riferimento al rumore generato presso i siti di erogazione dei servizi.

Per valutare l'esposizione dei dipendenti al rumore negli ambienti lavorativi **GEMASERVICES S.R.L.** ha effettuato un rilievo fonometrico su una attività campione di cantiere svolta dal proprio personale.

L'organizzazione ha incaricato un tecnico competente in acustica ad eseguire una valutazione preliminare dell'impatto acustico, secondo quanto previsto dal DPR 447/95, generata dallo svolgimento delle attività presso i cantieri esterni.

Da tale valutazione è emerso che i valori rilevati sono ben al di sotto dei limiti stabiliti dalla normativa nazionale e comunale di riferimento.

Tuttavia sarà compito della **GEMASERVICES S.R.L.** fornire una nuova indagine, qualora il committente richieda la valutazione dell'impatto acustico esterno provocato dalle attività svolte.

L'aspetto ambientale è risultato: **NON SIGNIFICATIVO**

#### 8.2.1.8 Inquinamento elettromagnetico

In considerazione delle attività svolte dalla **GEMASERVICES S.R.L.** le uniche fonti di inquinamento elettromagnetico sono legate all'uso di apparecchiature elettroniche ed elettriche, dotate di marcatura CE.

L'aspetto ambientale è risultato: **NON SIGNIFICATIVO**

#### 8.2.1.9 Amianto

Tale aspetto ambientale **NON È APPLICABILE** rispetto sia alle attività svolte dalla **GEMASERVICES S.R.L.** sia rispetto al sito, in quanto non vi è presenza di amianto nei materiali impiegati per la costruzione dell'edificio.

#### 8.2.1.10 Odori/polveri

Tale aspetto ambientale **NON È APPLICABILE** rispetto sia alle attività svolte dalla **GEMASERVICES S.R.L.** sia rispetto al sito, in quanto non vi è produzione di polveri e odori che possano produrre inquinamento ambientale sia interno che esterno.

#### 8.2.1.11 Uso/contaminazione del suolo

Le attività svolte dalla **GEMASERVICES S.R.L.** comportano l'impiego delle seguenti tipologie di prodotti:

<i>detergenti ad azione germicida e sgrassante</i>	<i>disincrostanti</i>
<i>disinfettanti</i>	<i>deodoranti</i>

Ogni sostanza utilizzata durante il ciclo produttivo è stoccata adeguatamente ed è correlata da apposita scheda di sicurezza. L'utilizzo di prodotti contenenti sostanze chimiche possono essere all'origine di sversamento sul suolo dovuto a condizioni anomale (es. spostamento dai luoghi di stoccaggio a quelli di utilizzo) ed a condizioni di emergenza (es. incendi) in questo caso lo sversamento di prodotti risulterebbe incontrollato. Tuttavia la manipolazione di tali sostanze

avviene soltanto da personale altamente specializzato e formato. Nel trasporto viene considerato l'aspetto suolo in relazione ad un probabile sversamento di carburanti o lubrificanti per motore in caso di incidente (situazione di emergenza).

L'aspetto ambientale è risultato: **NON SIGNIFICATIVO**

#### **8.2.1.12 Impatto visivo**

L'aspetto ambientale **NON È APPLICABILE** in quanto le attività amministrative della **GEMASERVICES S.R.L.** sono svolte in un ufficio collocato al settimo piano di un edificio e le attività di erogazione del servizio non risultano impattanti dal punto di vista visivo.

#### **8.2.1.13 Trasporti**

**GEMASERVICES S.R.L.** non dispone di un proprio parco auto; tutti i mezzi e le attrezzature sono soggette a un programma di manutenzione che permette di tenere sotto controllo il grado di emissione degli inquinanti e il livello di rumorosità.

Si rileva inoltre che per una chiara politica dell'Organizzazione il Personale che opera presso la clientela si avvale prevalentemente dei mezzi su rotaia (treno), come principale mezzo di trasporto impiegato e risiede in case oppure alberghi prenotati a piccola distanza dalla sede del Cliente, riducendo così al minimo il numero di spostamenti complessivi nell'ambito dell'intero periodo lavorativo.

Inoltre, l'Organizzazione si avvale di Personale residente presso i Clienti per i quali opera.

L'aspetto ambientale è risultato: **NON SIGNIFICATIVO**

#### **8.2.1.14 Consumi energetici**

I consumi energetici direttamente impiegati per le attività della sede della **GEMASERVICES S.R.L.** sono riferibili all'energia elettrica, impiegata per l'illuminazione degli uffici, per il funzionamento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche e dei macchinari (climatizzatori) presenti in sito, impiegati per lo svolgimento delle attività. I punti di illuminazione sono costituiti da lampade al neon che garantiscono un minor consumo energetico.

Non sono presenti sistemi di illuminazione notturna, trattandosi esclusivamente di uffici.

Sono in uso prassi, secondo le quali il Personale è tenuto allo spegnimento delle attrezzature e dell'illuminazione al termine dell'orario di lavoro e controlla a fine giornata l'effettivo spegnimento delle apparecchiature e dei punti di illuminazione.

I dati riportati in tabelle, che riportano i consumi di energia elettrica riferiti alla sede operativa di Napoli, sono stati rilevati dalle fatture emesse dal gestore elettrico, relative per l'ultimo triennio di riferimento preso in considerazione.

<b>CONSUMO ANNUO DI ENERGIA ELETTRICA (KWh)</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>2.522</b>	<b>2.731</b>	<b>2.396</b>	<b>2.772</b>

Tabella 8-12: Consumi annui energia elettrica sede operativa di Napoli

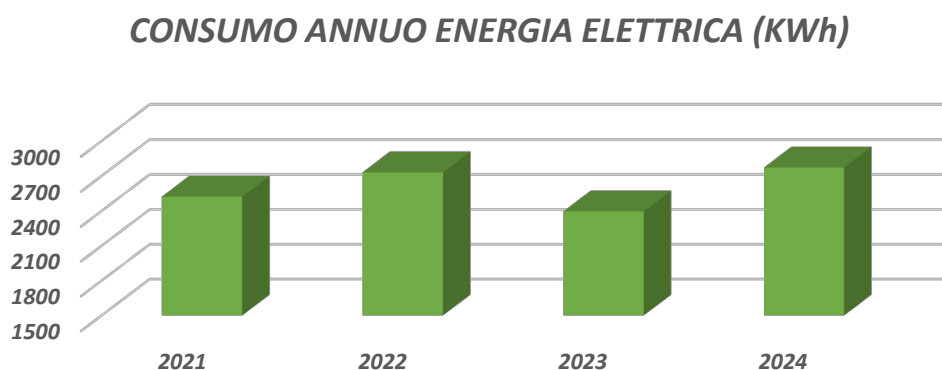


Figura 8-8: Consumi annui energia elettrica sede operativa di Napoli

Dalla tabella si evince che i consumi energetici nel corso dell'ultimo triennio hanno un andamento decrescente tra il 2022 e il 2023 e un andamento crescente tra il 2023 e il 2024. Per quanto riguarda invece, le attività svolte presso i siti produttivi esterni, non è possibile effettuare una quantificazione dei consumi, in quanto il personale impiegato per tali attività utilizza solo ed esclusivamente fonti di approvvigionamento messe a disposizione dal committente. Da considerare che come riportato nelle bollette della HERA (da gennaio a luglio con composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica da fonti rinnovabili 23,79%) e della ENEGAN (da agosto a dicembre con composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica da fonti rinnovabili 100%), fornitori di energia elettrica per la sede operativa, il consumo da fonti rinnovabili per il 2023 è pari a un valore medio di 55,5%.

Relativamente al consumo energetico (KWh) derivante dal consumo di carburante, nella tabella sottostante vengono riportati i valori ricavati dalla conversione dei L (litri) di carburante consumato in KWh. Dati derivanti da bibliografia scientifica ci determinano che 1 l di BENZINA equivale a circa 9,6 KWh e 1 l di DIESEL equivale a circa 9,17 KWh.

<b>KWh TOTALI DERIVANTI DA CARBURANTE CONSUMATO</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>109.987</b>	<b>104.653</b>	<b>95.555</b>	<b>97.428</b>

Tabella 7-13: KWh totali da carburante consumato

Da cui si ottiene i KWh totali consumati

<b>CONSUMO TOTALE</b>				
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>KWh da consumo elettrico</b>	<b>2.522</b>	<b>2.731</b>	<b>2.396</b>	<b>2.772</b>
<b>KWh da consumo carburante</b>	<b>109.987</b>	<b>104.653</b>	<b>95.555</b>	<b>97.428</b>
<b>KWh totali</b>	<b>112.508</b>	<b>107.384</b>	<b>97.951</b>	<b>100.200</b>
<b>MWh totali</b>	<b>113</b>	<b>107</b>	<b>97,8</b>	<b>100,2</b>

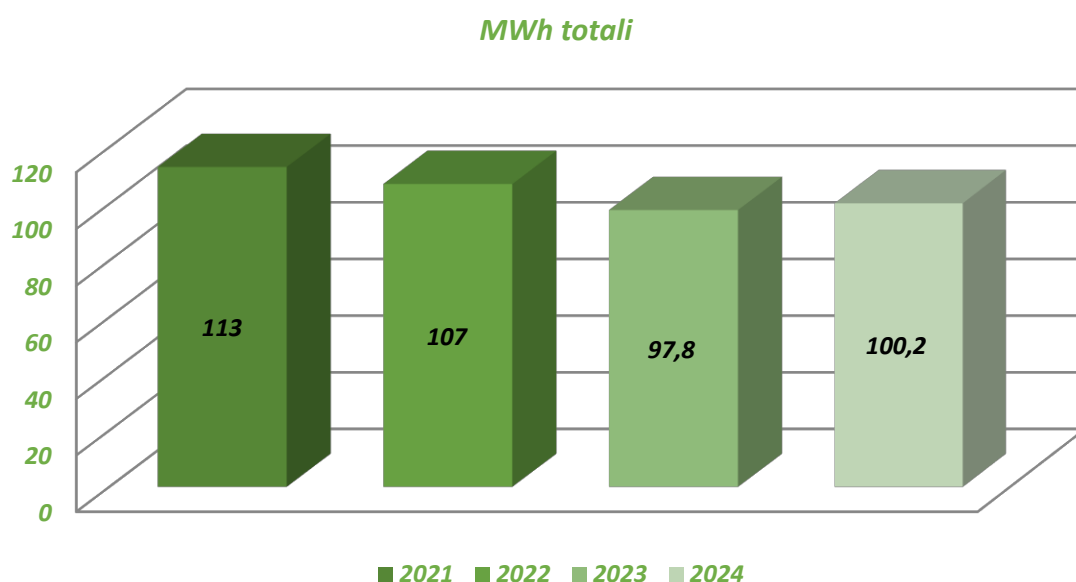


Figura 7-11 MWh totali

La **GEMASERVICES S.R.L.** utilizza un fornitore di energia che dichiara che l'energia elettrica fornita è infatti certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

L'aspetto ambientale è risultato: **POCO SIGNIFICATIVO**

#### 8.2.1.15 Sostanze lesive per la fascia d'ozono

I ventilconvettori presenti nel sito sono funzionanti esclusivamente ad aria e acqua, e non sono presenti liquidi frigogeni lesivi per la fascia d'ozono. L'impianto è centralizzato ed è gestito dal Condominio.

Tale aspetto è risultato: **NON SIGNIFICATIVO**

#### **8.2.1.16 Presenza di PCB/PCT**

Tale aspetto ambientale **NON È APPLICABILE** sia rispetto alle attività svolte dalla **GEMASERVICES S.R.L.** sia rispetto al sito, in quanto non vi sono cabine di trasformazione, condensatori o altri impianti con presenza di PCB/PCT.

#### **8.2.1.17 Rischio di incidenti ambientali e di impatti sull'ambiente legati al non rispetto di leggi e prescrizioni applicabili**

L'unica situazione di emergenza ambientale riferita alla sede amministrativa è il rischio di incendio, rischio adeguatamente calcolato secondo quanto previsto dalla normativa in materia di sicurezza, e per il quale il sito è stato dotato di sistemi antincendio quali rilevatori di fumo, mezzi di estinzione (estintori) e identificazione delle uscite di sicurezza. All'interno degli uffici sono stanziati un numero congruo di presidi antincendio; la predisposizione degli estintori è segnalata all'interno del Piano di evacuazione. Relativamente alle attività svolte presso i cantieri esterni gli scenari di emergenza ambientale sono correlati strettamente all'uso di sostanze chimiche impiegate per attività di pulizia e disinfestazione. In particolare uno possibile scenario di emergenza è identificato dallo sversamento incontrollato delle suddette da parte del personale operativo. A tal proposito l'organizzazione dispone di adeguate istruzioni che dettagliano le modalità operative di questi possibili scenari. È presente in azienda il "Piano di Emergenza", che riporta le istruzioni in merito ai comportamenti da tenere in caso di incendio o sversamenti, di cui tutti i dipendenti sono stati formati e informati. La direzione ha organizzato incontri con tutti i dipendenti durante i quali li ha formati ed informati sul comportamento da tenersi in caso di incendio, così come previsto dalla relativa procedura. Sono state, inoltre, effettuate simulazioni emergenze incendio in sede e cantiere che hanno positivamente coinvolto tutto il personale.

Tale aspetto ambientale è: **NON SIGNIFICATIVO**

#### **8.2.1.18 Uso del suolo in relazione alla biodiversità**

Si ritiene **SCARSAMENTE RILEVANTE** l'aspetto/impatto delle attività della **GEMASERVICES S.R.L.** rispetto alla biodiversità, in quanto il sito e le conseguenti attività dell'Organizzazione sono svolte in un sistema fortemente antropizzato, quale quello del Centro Direzionale di Napoli, area collocata presso la zona industriale della città e completamente ricostruita dall'uomo, che ha alterato in origine il precedente ecosistema e l'eventuale biodiversità in esso presente su cui l'organizzazione non può esercitare alcuna influenza. Anche facendo riferimento al trasporto in proprio del Personale (con autovetture), quest'ultimo è pur sempre svolto in realtà fortemente urbanizzate e antropizzate.

### 8.3 ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI

Dall'esame delle attività svolte dal **GEMASERVICES S.R.L.** sono stati individuati e analizzati tutti gli aspetti ambientali indiretti, identificati quelli applicabili e attribuiti i livelli di significatività ad essi connessi. Per l'analisi degli aspetti indiretti sono state considerate tutte le attività per le quali il **GEMASERVICES S.R.L.** non ha un proprio controllo gestionale diretto.

A tal proposito sono state considerate:

- ✓ **Le questioni relative alle attività aziendali** - trasporto, uso e recupero/smaltimento dei rifiuti;
- ✓ **La scelta e composizione dei servizi** - sono stati considerati i mezzi di trasporto utilizzati dai Fornitori per le merci e dal Personale (ad uso privato);
- ✓ **I comportamenti ambientali dei Fornitori** - sono stati valutati i comportamenti ambientali dei principali Fornitori, ossia:
  - *L'Amministrazione condominiale* del sito in cui **GEMASERVICES S.R.L.** opera. Nel corso dell'Analisi Ambientale sono stati analizzati e valutati tutti gli aspetti ambientali indiretti imputabili alla gestione condominiale ed è stato intrapreso un dialogo con l'Amministrazione condominiale per garantire:
    - Il mantenimento della conformità legislativa
    - L'acquisizione e l'analisi sui consumi di risorse (energia elettrica, combustibili, acqua) mediante il bilancio annuale di condominio.
  - *Le Società di manutenzione* di impianti/attrezzature c/o il sito dell'Organizzazione, relativi a:
    - Apparecchiature elettroniche in garanzia;
    - Impianto elettrico e impianto di condizionamento;
    - Sistemi antincendio (estintori).

Tali servizi sono svolti da Fornitori esterni, contattati secondo necessità (per le apparecchiature elettroniche e l'impianto elettrico) oppure secondo un piano di manutenzione (impianto di condizionamento e sistema antincendio programmato ogni sei mesi), per le quali si svolge un'attività di sensibilizzazione in merito alle modalità di gestione dei rifiuti eventualmente prodotti in sede di manutenzione.

- *Società fornitrice* degli automezzi a noleggio

Tale servizio è svolto da Fornitore esterno, contattato secondo necessità oppure secondo un piano di manutenzione (tagliando annuale o revisione), per il quale si svolge un'attività di sensibilizzazione in merito alle modalità di gestione dei rifiuti prodotti in sede di manutenzione.

### 8.3.1 Criteri di significatività per gli aspetti ambientali indiretti

Per ciascun **aspetto ambientale indiretto** identificato come applicabile sono state attribuite delle valutazioni in merito al livello di controllo che la **GEMASERVICES S.R.L.** ha in riferimento ad essi. Questa differente metodologia di attribuzione della significatività tra gli aspetti diretti e quelli indiretti è connessa alla difficoltà di reperire le informazioni relative a ciascun aspetto indiretto (ad es.: quantità di emissioni nei trasporti pubblici, quantità di rifiuti prodotti da Clienti/Fornitori, ecc.) e la capacità della **GEMASERVICES S.R.L.** di influire/controllare tali aspetti.

Si è ritenuto quindi utile valutare la significatività degli aspetti indiretti rispetto al livello di controllo/influenza che la **GEMASERVICES S.R.L.** ha (al momento dell'Analisi Ambientale) o può avere (da cui può scaturire la definizione di obiettivi di miglioramento).

**Livello di controllo attuale:** reale/attuale capacità dell'Organizzazione di controllare la gestione di un dato aspetto ambientale.

**Livello di controllo potenziale:** possibilità dell'Organizzazione di aumentare il proprio controllo sulla gestione di un dato aspetto ambientale mediante idonei interventi (ad es.: clausole contrattuali, audit presso i Fornitori, comunicazione e sensibilizzazione, ecc.)

Questo differente livello di controllo, tra attuale e potenziale, è misurato in termini di **gap di controllo** (pari alla differenza tra livello di controllo potenziale e livello di controllo attuale) sulla gestione degli aspetti/impatti ambientali di Clienti/Fornitori.

Il livello di controllo (attuale e potenziale) su Clienti/Fornitori è stato così identificato:

- o **Nulla (= 0):** nessun tipo di controllo possibile o attuato;
- o **Basso (= 1):** possibilità di influire mediante attività di informazione/sensibilizzazione;
- o **Medio (= 2):** possibilità di adottare incentivi/favorire comportamenti corretti sotto il profilo ambientale;
- o **Alto (= 3):** definizione di regole contrattuali.

La differenza dei punteggi attribuiti tra il livello di controllo potenziale e quello attuale, per ciascun aspetto ambientale indiretto applicabile, definisce il gap di controllo su ciascun aspetto ambientale indiretto, identificando in tal modo i livelli di significatività totali ad essi attribuiti e le relative priorità d'intervento, costituendo così la base per la successiva elaborazione di Obiettivi e Programmi di miglioramento.

La correlazione tra significatività e priorità di intervento degli aspetti ambientali indiretti è descritta nella tabella sottostante dove viene riportato anche il gap di controllo associato ad ogni livello di significatività degli aspetti ambientali, associandone le priorità e gli Obiettivi Ambientali.

<i>Gap di controllo</i>	<i>Livello di significatività</i>	<i>Priorità</i>	<i>Obiettivo</i>
<b>0</b>	<b>Non applicabile/significativo</b>	<b>Nulla</b>	<b>Nessuno</b>
<b>1</b>	<b>Poco significativo</b>	<b>Bassa</b>	<b>Possibilità di definire obiettivi con tempi medio/lunghi di raggiungimento (entro 12 mesi)</b>
<b>2</b>	<b>Significativo</b>	<b>Media</b>	<b>Definire obiettivi con tempi adeguati di raggiungimento (entro 6 mesi)</b>
<b>3</b>	<b>Molto significativo</b>	<b>Alta</b>	<b>Definire obiettivi con tempi immediati di raggiungimento (entro 15 giorni)</b>

Tabella 8-13: Classificazione del livello di significatività degli aspetti ambientali indiretti

### 8.3.2 Analisi e definizione della significatività degli aspetti ambientali indiretti

Sono di seguito descritti tutti gli aspetti ambientali indiretti analizzati in fase di Analisi Ambientale relativamente al sito ed alle attività del **GEMASERVICES S.R.L.**, identificando la significatività di ciascun aspetto/impatto ambientale.

<b>LIVELLO DI SIGNIFICATIVITÀ</b>
<b>Non applicabile/significativo</b>
<b>Poco significativo</b>
<b>Significativo</b>
<b>Molto significativo</b>

Gli **aspetti ambientali indiretti** considerati in fase di Analisi Ambientale sono stati:

ASPETTO AMBIENTALE INDIRETTO		Sito	Erogazione del servizi
	<b>Emissioni in atmosfera</b>		
1	punti di emissione esistenti degli impianti condominiali; emissioni derivanti dai gas di scarico di autovetture del Personale per uso privato	2	2
	<b>Acque reflue</b>		
2	rete condominiale dei servizi igienici convogliate in fognatura comunale	1	1
	<b>Rifiuti</b>		
3	derivanti dalle attività svolte presso Clienti oppure prodotti dai Fornitori	2	1
	<b>Rumore/Vibrazioni</b>		
4	impianti condominiali, autovetture dei Fornitori e del Personale per uso privato	1	1
	<b>Inquinamento elettromagnetico</b>		
5	impianti condominiali, apparecchiature elettroniche (PC, fotocopiatrici, stampanti, ecc.) di Clienti/Fornitori	2	2
	<b>Amianto</b>		
6	materiali contenenti amianto	N.A.	N.A.
	<b>Odori/Polveri</b>		
7	attività, svolte da terzi, che possono provocare la produzione di odori/polveri	N.A.	N.A.
	<b>Uso/contaminazione del terreno</b>		
8	utilizzo di sostanze, da parte di terzi, che possono provocare rischi di contaminazione del suolo	N.A.	N.A.
	<b>Impatto visivo</b>		
9	fonti esterne al sito (ad es.: inquinamento luminoso) in grado di provocare impatto visivo;	N.S.	N.S.
	<b>Trasporti</b>		
10	movimentazione delle merci (Fornitori)	1	1
	<b>Consumi energetici</b>		
11	consumo di energia elettrica e combustibili per alimentazione impianti, apparecchiature e illuminazione condominiali, consumo di combustibili per autotrazione	1	1
	<b>Consumi idrici</b>		
12	consumo di acqua relativa agli impianti condominiali	1	1
	<b>Consumi materie prime e ausiliarie</b>		
13	consumo di materiali/apparecchiature condominiali e di materiali (carta, toner/cartucce, apparecchiature elettroniche) presso Clienti od utilizzati dai Fornitori	1	2
	<b>Consumi sostanze pericolose</b>		
14	impianti condominiali e/o di Fornitori	0	2
	<b>Sostanze lesive fascia d'ozono</b>		
15	presenze di gas refrigeranti negli impianti condominiali	2	0
	<b>Presenza di PCB-PCT</b>		
16	-presenza nell'edificio condominiale di impianti contenenti PCB/PCT	2	0
	<b>Rischio di incidenti/emergenze ambientali</b>		
17	conseguenti, o potenzialmente conseguenti, agli incidenti e situazioni di potenziale emergenza relativamente alle attività svolte nell'edificio condominiale	2	2
	<b>Effetti sulla biodiversità</b>		
18	attività svolte presso l'edificio condominiale e/o dai Fornitori che possono avere effetti sulla biodiversità	N.A.	N.A.

Tabella 8-14: Significatività degli Aspetti Ambientali indiretti

#### 8.3.2.1 Emissioni in atmosfera

La struttura condominiale dispone di una propria centrale termica per il riscaldamento dei locali, con un punto di emissione in atmosfera non soggetto ad autorizzazione.

L'aspetto ambientale è risultato **SIGNIFICATIVO** in quanto la **GEMASERVICES S.R.L.**, pur non potendo direttamente agire sulla gestione dell'impianto (ad es.: modalità e frequenza di manutenzione), può potenziare il controllo sull'Amministrazione condominiale in merito alla gestione dello stesso.

#### 8.3.2.2 Acque reflue

La produzione di acque reflue, derivante dai servizi igienici presenti nell'edificio, è regolarmente convogliata nella pubblica fognatura.

L'aspetto ambientale è risultato **POCO SIGNIFICATIVO**

#### 8.3.2.3 Rifiuti

La gestione dei rifiuti prodotti da attività di manutenzione degli impianti della sede dell'Organizzazione e condominiali (ad es.: impianti elettrici, condizionatori, estintori), eseguiti da ditte esterne, non sono direttamente sotto il controllo dell'Organizzazione, anche se la manutenzione presso la sede avviene tramite la selezione di Fornitori qualificati, ai quali l'Organizzazione può applicare un controllo superiore.

Il noleggio del parco automezzi viene svolto attraverso Fornitore esterno, contattato secondo necessità oppure secondo un piano di manutenzione (tagliando annuale o revisione), per il quale si svolge un'attività di sensibilizzazione in merito alle modalità di gestione dei rifiuti prodotti in sede di manutenzione.

L'aspetto ambientale è risultato **SIGNIFICATIVO**

#### 8.3.2.4 Rumore/vibrazioni

Rispetto all'ambito condominiale, le cui attività non possono influire pur contribuendo all'utilizzo degli impianti che sono in grado di causare rumore verso l'ambiente interno ed esterno, gli impianti di climatizzazione sono i principali produttori di inquinamento acustico.

L'aspetto ambientale è risultato **POCO SIGNIFICATIVO**

#### 8.3.2.5 *Inquinamento elettromagnetico*

Il Condominio dispone di impianti elettrici in grado di produrre inquinamento elettromagnetico, quali una cabina di trasformazione, quadri elettrici condominiali e una cabina di trasformazione dell'energia elettrica.

Tutti gli impianti sono realizzati a norma e a regola d'arte così come dichiarato dalle ditte fornitrici.

L'aspetto è risultato **SIGNIFICATIVO**

#### 8.3.2.6 *Amianto*

Tale aspetto ambientale **NON È APPLICABILE**, in quanto non vi è presenza di amianto nei materiali impiegati per la costruzione dell'edificio.

#### 8.3.2.7 *Odori/polveri*

Tale aspetto ambientale **NON È APPLICABILE**, in quanto non vi è produzione di polveri e odori che possano produrre inquinamento ambientale.

#### 8.3.2.8 *Uso/Contaminazione del suolo*

Tale aspetto ambientale **NON È APPLICABILE** in quanto non vi sono aree di proprietà o di uso aziendale che siano oggetto di possibili contaminazioni del suolo/sottosuolo.

#### 8.3.2.9 *Impatto visivo*

Tale aspetto ambientale è applicabile ma **NON SIGNIFICATIVO** rispetto sia alle attività svolte sia rispetto al sito dell'Organizzazione. Il sito infatti si integra perfettamente con l'ambiente circostante, in particolare rispetto all'edificio di cui è parte integrante e rispetto a quest'ultimo, che è collocato in un Centro Direzionale in cui il 75% degli edifici presenti ha un'altezza non superiore ai 25 metri.

#### 8.3.2.10 *Trasporti*

L'aspetto ambientale indiretto connesso alle attività di trasporto è riferibile alle differenti tipologie di mezzi di trasporto utilizzate dal Personale, quale treno ed aereo, e in generale su tutti i mezzi di trasporto la cui gestione non è di diretto controllo dell'Organizzazione, con riferimento agli impatti legati ai flussi della mobilità, all'inquinamento atmosferico, inquinamento acustico (tutti fattori non quantificabili). Sono inoltre state considerate le modalità di trasporto utilizzate dai Fornitori di beni e servizi.

L'aspetto ambientale è risultato **POCO SIGNIFICATIVO**

#### **8.3.2.11 Consumi energetici**

La gestione dei consumi di metano, per l'alimentazione dell'impianto di riscaldamento, è di esclusiva competenza condominiale. L'Organizzazione non può influire sulle modalità e le quantità di combustibile impiegato per il funzionamento degli impianti, ma controlla i consumi dai rendiconti annuali e verifica la presenza di anomalie.

L'aspetto è risultato **POCO SIGNIFICATIVO**

#### **8.3.2.12 Consumi idrici**

La gestione dei consumi idrici, per l'alimentazione dell'impianto di condizionamento dei locali e di pulizia delle aree comuni, sono di esclusiva competenza condominiale. L'Organizzazione non può influire sulle modalità e le quantità di acqua impiegata per il funzionamento degli impianti, ma controlla i consumi dai rendiconti annuali e verifica la presenza di anomalie.

L'aspetto è risultato **POCO SIGNIFICATIVO**

#### **8.3.2.13 Consumi di materie prime e ausiliarie**

I consumi di materie prime e ausiliarie, connessi alle attività svolte dal Personale in trasferta, così come quelle impiegate dai Fornitori, non sono sotto il controllo dell'Organizzazione. Quest'ultima può influire però sul consumo di risorse impiegate per i processi affidati all'esterno (ad es.: Amministrazione, Gestione del Personale) alla **GEMASERVICES S.R.L.**

L'aspetto è risultato **POCO SIGNIFICATIVO**.

#### **8.3.2.14 Consumo di sostanze pericolose**

A livello condominiale l'unico consumo di sostanze pericolose identificabile è riferito al consumo di oli connessi al funzionamento degli impianti condominiali. Tale consumo non è da considerarsi rilevante.

Tale aspetto ambientale **NON È SIGNIFICATIVO**.

#### **8.3.2.15 Sostanze lesive per la fascia d'ozono**

Gli impianti di condizionamento condominiali sono alimentati con gas frigogeni, le cui tipologie e quantità non sono state ancora comunicate dall'Amministratore del condominio. La manutenzione degli impianti è affidata ad una ditta esterna specializzata.

L'aspetto è da ritenersi **SIGNIFICATIVO**.

#### **8.3.2.16 Presenza di PCB/PCT**

Tra gli impianti condominiali vi è una cabina di trasformazione per i servizi condominiali e una cabina di trasformazione dell'energia elettrica per gli uffici e i negozi. Ad oggi, in seguito a richiesta scritta, non è stato ancora comunicato dall'Amministratore del Condominio l'eventuale presenza di PCB/PCT in tali impianti.

L'aspetto è da ritenersi **SIGNIFICATIVO**

#### **8.3.2.17 Rischio di incidenti ambientali e di impatti sull'ambiente legati al non rispetto di leggi e prescrizioni applicabili**

L'unica situazione di emergenza ambientale, relativa all'edificio condominiale, può essere riferita al rischio di incendio, rischio adeguatamente calcolato secondo quanto previsto dalla normativa in materia di sicurezza, per il quale sono stati disposti idonei sistemi antincendio, quali allarme acustico e visivo antincendio e rilevatori di fumo in tutto l'edificio con predisposizione di diffusione di acqua in caso di incendio, identificazione delle uscite di sicurezza, ecc..

Tale aspetto ambientale è **SIGNIFICATIVO**

#### **8.3.2.18 Effetti sulla biodiversità**

**NON È APPLICABILE** l'aspetto/impatto indiretto delle attività dell'Organizzazione rispetto alla biodiversità, in quanto il suo sito e le conseguenti attività sono svolte in un sistema fortemente antropizzato, quale quello del Centro Direzionale di Napoli, area collocata presso la zona industriale della città e completamente ricostruita dall'uomo, che ha alterato in origine il precedente ecosistema e l'eventuale biodiversità in esso presente.

## 9 INDICATORI CHIAVE

**GEMASERVICES S.R.L.** fa riferimento agli indicatori chiave di prestazioni ambientali (noti anche come indicatori chiave di prestazioni) concernenti gli aspetti ambientali diretti dell'organizzazione. Esse devono riferire inoltre in merito ad altri indicatori di prestazioni concernenti gli aspetti ambientali più specifici. Devono inoltre tenere in considerazione i documenti di riferimento settoriali. Ciascun indicatore chiave si compone di un dato A (principalmente consumo), un dato B (principalmente produzione) e un dato R che rappresenta il rapporto A/B.

Di seguito (Tab. 9-1 Indicatori chiave) sono riportati gli indicatori chiave come definiti dell'**allegato IV del Regolamento CE n. 2026/2018**.

Per il **triennio 2023-2025** relativamente agli aspetti ambientali stabiliti come indicatori chiave, sarà preso in considerazione come dato B:

<b>DATO B</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>TOTALE ORE LAVORATE</b>	<b>453.431</b>	<b>597.401</b>	<b>533.434</b>	<b>576.476</b>

Tabella 9-1 Indicatori chiave triennio 2023-2025







INDICATORI CHIAVE								
ASPETTO	INDICATORE CHIAVE	DATO A	DATO B	INDICATORE	Dato A/Dato B			
					2021	2022	2023	2024
CONSUMI IDRICI (m <sup>3</sup> )	ACQUA 	Litri (l) DI ACQUA CONSUMATA	ORE LAVORATE	m <sup>3</sup> di acqua consumata/ore lavorate	0,00214	0,00157	0,00178	0,00219
CONSUMO MATERIE (l di detersivi)	EFFICIENZA DEI CONSUMI 	Litri (l) DI DETERGENTI CONSUMATI	ORE LAVORATE	Litri annuali di prodotti detersivi/ore lavorate	0,0705	0,0517	0,0752	0,0693
CONSUMI ENERGETICI (KWh)	EFFICIENZA ENERGETICA 	KWh ANNUO	ORE LAVORATE	KWh consumati / ore lavorate	0,248	0,180	0,184	0,174
RIFIUTI	RIFIUTI 	Kg DI RIFIUTO PRODOTTO ANNUO	ORE LAVORATE	Totale Kg di rifiuti prodotti/ ore lavorate	0,0040	0,0030	0,0079	0,0039
EMISSIONI IN ATMOSFERA	EMISSIONI 	Kg CO <sub>2</sub> EMESSA	ORE LAVORATE	Kg di CO <sub>2</sub> emessa/ ore lavorate	0,0687	0,0474	0,0491	0,0463
Superficie orientata alla natura	BIODIVERSITA'	m <sup>2</sup> SUPERFICIE EDIFICATA	ORE LAVORATE	m <sup>2</sup> superficie edificata / ore lavorate	0,00013	0,00010	0,00011	0,00010
Energia rinnovabile		KWh ENERGIA RINNOVABILE CONSUMATA	ORE LAVORATE	KWh energia rinnovabile consumata/ ore lavorate	0,00132	0,00108	0,00062	0,0048 100% di energia rinnovabile*

Tabella 9-2: Indicatori chiave

\* La **GEMASERVICES S.R.L.** utilizza un fornitore di energia che dichiara che l'energia elettrica fornita è infatti certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.





## 10 GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

A partire dall'introduzione del Sistema di Gestione Ambientale **GEMASERVICES S.R.L.** ha perseguito con continuità la propria Politica Aziendale verso l'ambiente ponendosi e ottenendo una serie di importanti obiettivi ambientali. La Direzione, in relazione ai risultati emersi dell'analisi ambientale e in coerenza con la politica ambientale, e con le risorse a disposizione (sia umane che economiche) ha stabilito un piano di miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso la proposizione dei seguenti obiettivi per il triennio 2023-2025. Nella colonna "**MONITORAGGIO**" sono stati inseriti sia i valori di riferimento per il monitoraggio dei risultati raggiunti nel **2024** rispetto al **2023**.

Eventuali obiettivi non definibili al momento saranno identificati nei previsti aggiornamenti annuali della Dichiarazione Ambientale.

### 10.1 OBIETTIVI TRIENNIO 2023-2025

Il piano degli obiettivi per il triennio 2023-2025 la **GEMASERVICES S.R.L.** considera gli indicatori chiave e nuovi traguardi rimodulati in funzione dei risultati conseguiti nel triennio precedente.

	Traguardo				Risorse	anno 2023	
<b>DIRETTO GESTIONE RIFIUTI</b> 	Riduzione dei rifiuti prodotti Riduzione del 2 %	$\frac{\text{Kg rifiuti prodotti}}{\text{ore lavorate}}$	Programma di addestramento e sensibilizzazione al Personale Programma di monitoraggio dei fornitori Riduzione imballaggi specifici	DICEMBRE 2025	RSA Personale di cantiere	<b>-51 %</b>	
<b>DIRETTO EMISSIONI IN ATMOSFERA</b> 	Riduzione quantità annua di CO <sub>2</sub> emessa Riduzione del 5 %	$\frac{\text{Kg CO}_2 \text{ emessa}}{\text{ore lavorate}}$	Noleggio di automezzi "ecologici" - EURO 6 Ridurre numero automezzi Rispetto programmi di manutenzione Migliorare organizzazione degli spostamenti	DICEMBRE 2025	RS DT Personale di Cantiere	<b>-5,7%</b>	







<b>DIRETTO CONSUMI ENERGETICI</b> 	Ridurre i consumi annuali Riduzione del 5 %	$\frac{\text{KWh consumati}}{\text{ore lavorate}}$	Sensibilizzazione del personale (illuminazione locali, spegnimento PC) Ridurre numero automezzi Migliorare organizzazione degli spostamenti	DICEMBRE 2025	RSA Tutto il personale Schede formative	<b>-5,4%</b>	
<b>DIRETTO CONSUMI IDRICI</b> 	Ridurre i consumi annuali Riduzione del 3 %	$\frac{\text{m}^3 \text{ consumati}}{\text{ore lavorate}}$	Sensibilizzazione del personale Ricerca di prodotti Verifica e segnalazione immediata di perdite	DICEMBRE 2025	RSA Tutto il personale; Schede formative	<b>-8%</b>	
<b>DIRETTO CONSUMI materie prime</b> 	Ridurre i consumi annuali Riduzione del 3 %	$\frac{\text{litri detergenti consumati}}{\text{ore lavorate}}$	Sensibilizzazione del personale Ricerca di prodotti Utilizzo nuovi macchinari	DICEMBRE 2025	RSA Personale di cantiere	<b>-8%</b>	
<b>INDIRETTO COMPORTAMENTO AMBIENTALE DEI FORNITORI</b>	Sensibilizzare e controllare l'Amm. condominiale per la gestione degli aspetti di ambiente e sicurezza (manutenzione impianti-mantenimento della conformità legislativa)  Sensibilizzazione e controllo dei Fornitori che effettuano manutenzione agli automezzi	$\% \text{ scadenze legislative rispettate dal condomino}$  $\% \text{ risorse monitorate}$  $\% \text{ Non Conformità per errata qualificazione Fornitore}$	Controllare le attività di manutenzione effettuate dalla ditta manutentrice di tutti gli impianti e d attrezzature del Condominio  Monitorare e analizzare i consumi di risorse (energia elettrica, combustibili, acqua)  Monitorare i Fornitori Ambientali attualmente operanti in azienda	DICEMBRE 2025	RSA		

Tabella 10-1: Obiettivi di miglioramento TRIENNIO 2023-2025

Nel monitoraggio 2024 rispetto all'anno 2023 i valori che hanno riscontrato una riduzione percentuale.

## 11 CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Nel presente rapporto sono stati presi in considerazione, ove disponibili, i dati e le informazioni relativi agli aspetti ambientali, connessi alle attività svolte dalla **GEMASERVICES S.R.L.** e valutandone la relativa significatività.

L'utilizzo di indicatori ha consentito di mantenere sotto controllo gli elementi critici che hanno o possono avere impatti ambientali, fornendo, di conseguenza, indicazioni sui possibili interventi volti alla prevenzione e/o al contenimento degli stessi.

Lo scopo del presente documento, attraverso l'attribuzione dei valori di rilevanza, efficienza e sensibilità ad ogni aspetto, è pertanto quello di mantenere costante il processo di individuazione delle potenziali aree di miglioramento, sulle quali poter agire nel corso del tempo, in funzione della priorità determinata dai livelli di significatività calcolati e aggiornati annualmente.

**GEMASERVICES S.R.L.** ha pertanto deciso sostanzialmente di proseguire nelle azioni di miglioramento relative a tali aspetti, oltre a tutte le altre iniziative di carattere ambientale.

## 12 GLOSSARIO E UNITA' DI MISURA

<b>AMBIENTE</b>	Contesto nel quale una organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.
<b>ANALISI AMBIENTALE INIZIALE (AAI)</b>	Esauriente analisi iniziale degli aspetti, degli impatti e delle prestazioni ambientali connessi alle attività, ai prodotti o ai servizi di un'organizzazione
<b>ASPETTO AMBIENTALE</b>	Elemento delle attività, dei prodotti o dei servizi di un'organizzazione che ha, o può avere, un impatto sull'ambiente
<b>DECIBEL (dB)</b>	per la misura del rumore
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE</b>	Informazione generale al pubblico e ad altre parti interessate sui seguenti elementi riguardanti un'organizzazione: struttura e attività; politica ambientale e sistema di gestione ambientale; aspetti e impatti ambientali; programma, obiettivi e traguardi ambientali; prestazioni ambientali e rispetto degli obblighi normativi applicabili in materia di ambiente di cui all'allegato IV del Regolamento Emas.
<b>INDICE DI FREQUENZA (If)</b>	$n^{\circ}$ infortuni x 1.000.000 / $n^{\circ}$ ore lavorate
<b>INDICE DI GRAVITÀ (Ig)</b>	numero di giornate di assenza per infortuni verificatisi in un certo periodo di tempo e/o ambito determinato dalla seguente formula = $n^{\circ}$ giorni totali infortuni x 1.000 / $n^{\circ}$ ore lavorate. Numero di giorni convenzionali perduti nell'anno ogni mille ore lavorate.
<b>INDICATORE DI PRESTAZIONE</b>	Un'espressione specifica che consente di quantificare la prestazione ambientale di un'organizzazione
<b>IMPATTO AMBIENTALE</b>	Qualunque modifica dell'ambiente, negativa o positiva, derivante in tutto o in parte dalle attività, dai prodotti o dai servizi di un'organizzazione
<b>Kg (chilogrammi)</b>	misura della massa
<b>KWh (chilowattora)</b>	unità di misura energia elettrica (1kwh = 3600 KJ)
<b>m metro</b>	unità fondamentale di misura di lunghezza
<b>m<sup>2</sup> metro quadro</b>	unità fondamentale di misura di superficie
<b>m<sup>3</sup> metro cubo</b>	unità fondamentale di misura di volume
<b>l (litri)</b>	misura del volume (10 <sup>-3</sup> metri cubi)
<b>MIGLIORAMENTO</b>	Processo di miglioramento, di anno in anno, dei risultati misurabili del sistema di

<b>CONTINUO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI</b>	gestione relativi alla gestione da parte dell'organizzazione dei suoi aspetti ambientali significativi in base alla sua politica e ai suoi obiettivi e target ambientali; questo miglioramento non deve necessariamente verificarsi simultaneamente in tutti i settori di attività.
<b>OBIETTIVO AMBIENTALE</b>	Un fine ambientale complessivo, per quanto possibile, quantificato, conseguente alla politica ambientale, che l'organizzazione decide di perseguire.
<b>PARTE INTERESSATA</b>	Individuo o gruppo, comprese le autorità, interessato alle o dalle prestazioni ambientali di una organizzazione.
<b>ph</b>	Parametro che indica il grado di acidità o alcalinità.
<b>POLITICA AMBIENTALE</b>	Le intenzioni e l'orientamento generali di un'organizzazione rispetto alle proprie prestazioni in termini di qualità ambiente, sicurezza ed etica, così come espressa formalmente dall'alta direzione, ivi compresi il rispetto di tutti i pertinenti obblighi normativi in materia di ambiente e l'impegno a un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali. Tale politica fornisce un quadro di riferimento per gli interventi e per stabilire gli obiettivi e i traguardi ambientali.
<b>PRESTAZIONE AMBIENTALE</b>	Risultati misurabili della gestione dei propri aspetti ambientali da parte dell'organizzazione
<b>SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE (SGA)</b>	La parte del sistema complessivo di gestione comprendente la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le pratiche, le procedure, i processi e le risorse per sviluppare, mettere in atto, realizzare, riesaminare e mantenere la politica ambientale e per gestire gli aspetti ambientali.
<b>TRAGUARDO (TARGET) AMBIENTALE</b>	Requisito di prestazione dettagliato, conseguente agli obiettivi ambientali, applicabile ad un'organizzazione o ad una sua parte, che occorre fissare a realizzare al fine di raggiungere tali obiettivi

## 13 RIFERIMENTI NORMATIVI

AMBITO	DATA	NORMATIVA	DESCRIZIONE
EMISSIONI IN ATMOSFERA	05/08/1992	D.G.R.C. 4102	Valori delle emissioni in atmosfera
	02/08/1993	D.G.R.C. 4021	Procedura per il rilascio delle autorizzazioni provvisorie
	19/01/2001	D.G.R.C. 286	Autorizzazioni emissioni
	03/04/2006	D. Lgs. 152	Norme in materia ambientale
	13/08/2010	D. Lgs. 155	Qualità dell'aria in ambito urbano
	29/06/2010	D.lgs 128	Modifiche e integrazioni al d.lgs. 3 aprile 2006, n. 152, recante norme in materia ambientale, a norma dell'art. 12 della legge 18 giugno 2009, n. 69
	08/05/2015	D.G.R.C 243	D. Lgs. 3 aprile 2006 n. 152, ss. mm. ii. recante "Norme in materia ambientale". Emissioni in atmosfera. Revisione e aggiornamento parziale delle disposizioni di cui alla D.G.R. 5 agosto 1992, n. 4102
ACQUE REFLUE	03/04/2006	D. Lgs. 152	Norme in materia ambientale
RIFIUTI	25/01/1994	L. 70	Norme per la semplificazione degli adempimenti in materia ambientale, sanitaria e di sicurezza pubblica (MUD) e s.m.i.
	05/02/1998	D.M.	Rifiuti non pericolosi sottoposti alle procedure semplificate
	01/04/1998	D.M. 145	Regolamento recante la definizione del modello e dei contenuti del formulario di accompagnamento dei rifiuti ai sensi degli artt. 15, 18. c.2, lettera e), e c.4 del D. Lgs. 22/1997
	01/04/1998	D.M. 148	Regolamento recante l'approvazione del modello dei registri di carico e scarico dei rifiuti ai sensi degli artt. 12, 18. c.2, lettera m), e c.4 del D. Lgs. 22/1997
	09/12/1998	L. 426	Nuovi interventi in campo ambientale (Ronchi ter)
	08/12/2003	Direttiva 108/CE	Direttiva che modifica la Direttiva 2002/96/CE sui RAEE
	25/07/2005	D. Lgs. 151	Attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle AEE, nonché allo smaltimento dei rifiuti
	22/02/2006	Delibera Consiliare 12	Regolamento comunale per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti del Comune di Napoli
	03/04/2006	D. Lgs. 152	Norme in materia ambientale
	05/04/2006	D.M. 186	Modifiche al D.M. 05/02/1998
	12/05/2006	D. Lgs. 173	Proroga di termini per l'emanazione di atti di natura regolamentare e legislativa (RAEE: Art. 1-quinquies - Proroga del termine di cui all'art. 20 del D. Lgs. 151 del 25/07/2005)
	16/01/2008	D. Lgs. 4	Ulteriori disposizioni correttive ed integrative del D. Lgs. 152 del 03/04/2006 recante norma in materia ambientale – vidimazione registri e scarico dei rifiuti.
	03/12/2010	D. Lgs. 205	Disposizioni di attuazione della direttiva 2008/98/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 19/11/2008 relativa ai rifiuti e che abroga alcune direttive
	15/12/2010	Delibera 2	Criteri per l'iscrizione all'Albo nella categoria 8: intermediazione e commercio dei rifiuti
	18/02/2011	D.M. 52	Regolamento recante istituzione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti cd. "Tu Sistri"
	04/07/2012	Direttiva 19/CE	Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)
	30/12/2017	Decreto Milleproroghe	Proroga di termini in materia di pubbliche amministrazioni
	3/9/2020	Dlgs 116/2020	Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio
	16/6/2023	DLgs 213/2022	Introduzione del RENTRI, sistema digitale di tracciabilità dei rifiuti
	4/04/2023	D.M. 59/2023	regolamento recante «Disciplina del sistema di tracciabilità dei rifiuti e del registro elettronico nazionale per la tracciabilità dei rifiuti ai sensi dell'articolo 188-bis del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152» in GU del 31 maggio 2023 n. 126 (in vigore dal 15 giugno 2023)
RUMORE	01/03/1991	D.P.C.M.	Limiti massimi di esposizione al rumore negli ambienti abitativi e nell'ambiente esterno
	20/10/1995	D.G.R.C. 6131	Linee guida per la zonizzazioni acustica del territorio
	26/10/1995	L. 447	Legge Quadro sull'inquinamento acustico
	14/11/1997	D.P.C.M.	Determinazione dei valori limite delle sorgenti sonore
	03/12/1998	Disciplinare 67469	Normativa di Attuazione sul Piano di Zonizzazione Acustica del Comune di Napoli
	21/12/2001	Deliberazione 204	Piano di zonizzazione acustica del Comune di Napoli
	25/06/2002	Direttiva 49/CE	Determinazione e gestione del rumore ambientale

ELETTROMAGNETISMO	10/09/1998	D.M. 381	Regolamento recante norme per la determinazione dei tetti di radiofrequenza compatibili con la salute umana
	22/02/2001	L. 36	Legge quadro sulla protezione dalle esposizioni a campi elettrici, magnetici ed elettromagnetici
SOSTANZE LESIVE PER LA FASCIA D'OZONO	28/12/1993	L. 549	Misure a tutela dell'ozono stratosferico e dell'ambiente
	15/02/2006	D.P.R. 147	Regolamento concernente modalità per il controllo ed il recupero delle fughe di sostanze lesive della fascia di ozono stratosferico da apparecchiature di refrigerazione e di condizionamento d'aria e pompe di calore, di cui al regolamento (CE) n. 2037/2000
	17/05/2006	Regolamento 842/CE	Regolamento su taluni gas fluorurati ad effetto serra
	21/05/2008	Direttiva 50/CE	Ozono nell'aria
	16/09/2009	Regolamento 1005/CE	Sostanze lesive per la fascia d'ozono
SOSTANZE LESIVE PER LA FASCIA D'OZONO	27/01/2012	D.P.R. 43	Regolamento recante attuazione del regolamento (CE) n. 842/2006 su taluni gas fluorurati ad effetto serra
	16/04/2014	Regolamento 517/CE	Regolamento su taluni gas fluorurati ad effetto serra
SICUREZZA SUL LAVORO	09/04/2008	D. Lgs. 81	Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
	03/08/2009	D. Lgs. 106	Disposizioni integrative e correttive del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.
	10/03/1998	D.M.	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro
	01/08/2011	DPR 151	Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi, a norma dell'articolo 49 comma 4-quater, decreto legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122
STRUMENTI VOLONTARI	25/11/2009	Regolamento 1221/CE	Adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)
	19/12/2018	Regolamento 2018/2016	Modifica allegato IV del regolamento 1221/2009

Tabella 13-1: Riferimenti normativi

## 14 DICHIARAZIONE DI VALIDITÀ DEL VERIFICATORE AMBIENTALE

La presente Dichiarazione Ambientale è stata redatta dal Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale della **GEMASERVICES S.R.L.**, nella persona della Sign.ra Rossana Carrese.

I dati e le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornati al **31/12/2024**.

Il Verificatore Ambientale Accreditato RINA Services S.p.A. (**IT-V-0002**) Via Corsica, 12 - 16128 Genova ha verificato attraverso una visita all'Organizzazione, colloqui col personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la politica, il sistema di gestione e le procedure di audit sono conformi al **Regolamento Comunitario CE n.1221/2009** del 25/11/2009 EMAS così come modificato e integrato dal **Regolamento (UE) 2017/1505** e dell'allegato **IV del Regolamento CE n. 2026/2018**. La **GEMASERVICES S.R.L.** si impegna a verificare periodicamente sul sito della **commissione europea** la presenza di eventuali SRD (SECTORAL REFERENCE DOCUMENTS). In conformità al Regolamento EMAS, **GEMASERVICES S.R.L.** si impegna a trasmettere all'Organismo Competente sia i necessari aggiornamenti annuali, sia la revisione della Dichiarazione Ambientale completa entro 3 anni dalla data di prima convalida e a metterli a disposizione del pubblico secondo quanto previsto dal Regolamento CE 1221/2009 così come modificato e integrato dal **Regolamento (UE) 2017/1505** e dell'allegato **IV del Regolamento CE n. 2026/2018** salvo particolari eventi o cause che potrebbero richiederne un'anticipazione.

<b>RINA</b>	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
CONVALIDA PER CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accreditamento IT - V - 0002)	
N. 588	
Paolo Teramo Certification Compliance Director	
	
RINA Services S.p.A.	
Genova, 15/04/2025	

Per informazioni sulla presente dichiarazione ambientale, contattare:

**GEMASERVICES S.R.L.** Responsabile Ambiente: Sign.ra CARRESE ROSSANA [quality@GEMASERVICES.it](mailto:quality@GEMASERVICES.it)

Via G. Porzio, 4 Centro Direzionale di Napoli isola G/8 80143 - Napoli Tel:081/0605729 – Fax: 081/7875544